



ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

מכרזים : 1238415

מכרז פומבי מס' 1/21

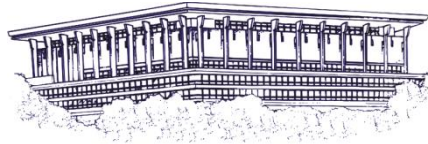
מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת פרק מנהלה

חשוב: כל ההודעות, ההבהרות, השינויים והעדכונים בקשר למכרז זה יפורסמו באתר המרשתת (אינטרנט) של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, שכתובתו www.bechirot.gov.il (תחת הקישורים "מכרזים ודרושים"). כמו כן, יישלחו הודעות כאמור בדואר אלקטרוני **למי שנרשם לכך** כאמור במסמכי המכרז, על ידי משלוח דוא"ל לכתובת vadatb@knesset.gov.il ואישר את קבלת הדוא"ל בטלפון 02-6753105.

הבהרה: בכל מקום בו כתוב בלשון זכר הכוונה היא גם לשון נקבה.

תוכן עניינים

עמוד	נושא	ספ'
3	כללי – מהות ההתקשרות	0.1
4	הגדרות	0.2
6	מנהלה	0.3
9	המפרט	0.4
9	התחייבויות ואישורים נדרשים עם הגשת ההצעה ותנאי הסף להשתתפות במכרז	0.5
14	התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה	0.6
15	זכויות המזמין	0.7
17	הצעת המציע	0.8
17	בעלות על המפרט וההצעה	0.9
20	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	0.10
20	בדיקת ההצעות והערכתן	0.11
21	הזמנת השירותים המבוקשים	0.12
21	סמכות השיפוט	0.13
21	מחירים ותשלום	0.14
22	תקופת ההתקשרות	0.15
22	סיווג ביטחוני	0.16
נספחים		
24	טופס רישום לצורך קבלת הודעות	0.3.2
25	כתב ערבות מספק מציע	0.5.1
26	תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין	0.5.2.1
27	אישור תשלום תנאים סוציאליים	0.5.2.2
28	התחייבות המציע לעמידה בדרישות מקצועיות	0.5.2.4
29	הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה	0.5.2.6
30	אישור על פרטים אודות המציע והתחייבויות המציע	0.5.2.7
32	תצהיר בדבר אי-ניגוד עניינים	0.5.4
33	הצהרת סודיות	0.5.5
35	כתב ערבות ביצוע ספק זוכה	0.6.1
36	מפ"ל	0.11
39	מודעה לעיתון	---



ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

מכרז פומבי מס' 1/21

מתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת

פרק 0 – מנהלה

0.1 כללי – מהות ההתקשרות

0.1.1. ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ה-20 (להלן – "הוועדה" או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי הקלדה ותמלול: יושב ראש הוועדה, מליאת הוועדה ומוסדותיה, וכן אגפיה השונים מקיימים דיונים שיפוטיים, דיונים מינהליים, ישיבות וכנסים רבי משתתפים, אשר דורשים הקלדת מהלך הדיונים או הקלטת אודיו של מהלך הדיונים ותמלול של הנאמר בהם לאחר מכן, כל זאת על מנת לנפק לוועדה פרוטוקולים ותיעוד של הדיונים

0.1.2. הצעות המציעים יוגשו בהתאם למפרט הטכני המצ"ב ויכללו את כל השירותים הבאים:

0.1.2.1. שירותי הקלדה – שירותי ההקלדה המבוקשים נועדו לתעד באופן ממוחשב (במעבד

תמלילים), את מהלך הישיבה המלא, הנערכת בישיבות הוועדה ואגפיה

0.1.2.2. שירותי הקלטה (אודיו) - שירותי ההקלטה המבוקשים נועדו לתעד באמצעי

הקלטה דיגיטאליים, את מהלך הישיבה מתחילתה ועד סופה.

0.1.2.3. שירותי תמלול – שירות התמלול מבוצע על בסיס הקלטת אודיו שנערכה במהלך

ישיבה של מוסדות הוועדה. התמלול יתעד באופן מדויק את מהלך הישיבה כפי שהוקלט

במתכונת של תרשומת מלאה, המתארת את מהלך הישיבה מתחילתה ועד סופה.

לא ניתן להגיש הצעה שאינה עונה על מתן כל השירותים.

0.1.3. לוועדה תהיה שמורה זכות ברירה (אופציה), להאריך את ההתקשרות עם הספק שייבחר, ב-

3 שנים נוספות כולן או חלקן ולהזמין את אותם שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול, באותו

היקף כמפורט במסמכי המכרז, בכל מועד ב-3 (שלוש) השנים שלאחר החתימה על חוזה

ההתקשרות עם הספק, בתמורה המוצעת בגין מכרז זה, כשהיא מוצמדת לפי תנאי ההצמדה לפי הוראת התכ"מ מס' 7.17.2.

0.1.4. להלן טבלת ריכוז התאריכים במכרז:

התאריכים	הפעילות
22.6.15	מועד פרסום המודעה בעיתון ובאינטרנט
22.6.15	המועד החל ממנו ניתן להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט הנוכחי של הוועדה
14:00 29.6.15	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
2.7.15	המועד האחרון בו יפיץ המזמין תשובותיו לשאלות הבהרה
12:00 13.7.15	המועד האחרון להגשת הצעה לתיבת המכרזים
20.7.15	תוקף ההצעה
13.8.15	תוקף ערבות הגשה למכרז

במקרה של התנגשות בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי המכרז, קובעים התאריכים בטבלה דלעיל.

0.2. הגדרות

המונח	ההגדרה
אתר המזמין	משרדי ועדת הבחירות המרכזית לכנסת במשכן הכנסת בירושלים וכן המכרז המבצעי-לוגיסטי של הוועדה (הממ"ל), הממוקם ברח' השקד 6, אזור התעשייה חבל מודיעין.
המכרז	מסמך זה, הכולל את פרק המנהלה וכן מסמכי ההסכם, המפרט הטכני ופרק העלות, על כל נספחיהם, דרישותיהם, תנאיהם וחלקיהם, לרבות תשובות המזמין לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.4, כולם ביחד, בין אם הם מקובצים בקובץ אחד ובין אם הם בקבצים נפרדים.
הצעה	תשובת מציע שהוגשה כמענה למכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת.

עמוד 4 מתוך 70

המונח	ההגדרה
מזמין	ועדת הבחירות המרכזית לכנסת.
מציע	ספק שהגיש הצעה למכרז זה.
ספק זוכה / זוכה	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים המבוקשים.
ספק חלופי	כמשמעותו בסעיף 0.11.5 בפרק המנהלה.
שירותים מבוקשים	שירותי הקלדה, הקלטה (אודיו) ותמלול כמפורט.
שלב א'	שלב ראשון במכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה בתנאי הסף. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי הסף יעבור לשלב ב'.
שלב ב'	שלב שני במכרז - בשלב זה נבחנת איכות ההצעות בהתאם לאמות המידה של האיכות כמפורט בסעיף 0.11 לפרק המנהלה.
שלב ג'	שלב שלישי במכרז - בשלב זה מתבצעת בדיקת הצעות המחיר הכספיות בהתאם לפרק העלות ולאחר מכן שקלול העלות והאיכות כמפורט בסעיף 0.11 לפרק המנהלה ובהתאם לכך זירוג הצעות המציעים ובחירת הספק הזוכה.
תקופת ההתקשרות	התקופה בה המזמין זכאי לרכוש את השירותים מאת הספק הזוכה, בהתאם למכרז זה, אשר תימשך מיום חתימת ההסכם עם הספק הזוכה ועד שלוש שנים מיום תחילת ההתקשרות, במפורט בחוזה; ואולם האריך או קיצר המזמין את תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 0.1.1. לפרק המנהלה - עד לתום התקופה כאמור בהחלטת המזמין.

0.3. מנהלה

0.3.1. קבלת מסמכי המכרז:

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.4 לעיל, תחת מדור כנסת20- < מכרז מס' 1/21 באתר האינטרנט הנוכחי של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, שכתובתו: <http://www.bechirot.gov.il>.

0.3.2. רישום מוקדם למכרז:

בכדי לקבל עדכונים ודיווחים מהמזמין, לרבות תשובות על שאלות הבהרה והודעות שונות בעניין ניהול המכרז, על המציע להירשם אצל איש הקשר למכרז כמפורט בסעיף 0.3.3 להלן ובהתאם לטופס המצ"ב **בנספח 0.3.2**.

פנייה בגין המכרז:

כל פנייה בגין המכרז תיעשה בכתב באמצעות כתובת דוא"ל vadatB@knesset.gov.il על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה והגיעה בשלמותה לידי מזכירות ועדת הבחירות המרכזית, בטל' 02-6753407.

שאלות בעל פה לא ייענו!

0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים :

1. שאלות המציעים תוגשנה לוועדה בכתב בלבד באמצעות דואר אלקטרוני VadatB@knesset.gov.il. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.4 לעיל.
2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא, בפורמט מעבד תמלילים המאפשר העתקת השאלות (לא ב-PDF):

פירוט השאלה	מספר הסעיף ושם הסעיף במכרז	מס' סידורי

3. תשובות המזמין לשאלות שהוגשו, יועברו לכל המציעים המשתתפים במכרז וכן יפורסמו באתר האינטרנט של הוועדה, שכתובתו www.bechirot.gov.il (תחת הקישורים במדור "מכרזים").
4. המועד האחרון להפצת המענה של המזמין לשאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.4.
5. נוסח התשובות של המזמין הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את המזמין. מציע יגיש כחלק מהצעתו את העתק השאלות ותשובות המזמין להן, כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר, כנספח 0.3.4 להצעתו.

0.3.4. מסירת ההצעות :

מציע יכול להגיש הצעה אחת בלבד למכרז.

ההצעה תוגש כשהיא מכילה את כל המסמכים והאישורים הנדרשים. את ההצעה יש למסור כמפורט להלן, באריזה חיזונית אחת (מעטפה או ארגז) סגורה היטב, חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיזוני אחר, ועליה יצוין באופן ברור ובמדויק "מכרז 1/21 – מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת".

על המציע להגיש הצעה מלאה ושלמה העומדת במלואה בדרישות המכרז, על כל חלקיו. לא תתקבלנה הסתייגויות, התניות או אופציות נוספות אשר לא נדרשו על ידי המזמין באופן מפורש.

כל הצעה תאוגד באריזה חיזונית (מסומנת כדבעי) אחת, אשר תכלול שלוש מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

- א. מעטפה פנימית ראשונה - תכיל מענה לפרק 0 - מנהלה והנספחים של פרק המנהלה בלבד, בצירוף כלל האישורים הנדרשים בפרק זה, בכלל זה החוזה החתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע כמוצהר. על העותק המקורי של ההצעה להיות חתום על כל עמוד בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו בהתאם לנספח 0.5.2.7, להלן.

על המעטפה להכיל את העותק המקורי וכן שלושה עותקים נוספים (סה"כ ארבעה עותקים) של ההצעה החתומה במקור לפרק 0 – מנהלה ונספחיו.
על המעטפה להיות סגורה היטב ועליה יצוין באופן ברור ובמדויק "מכרז 1/21 - מענה לפרק 0".

ב. **מעטפה פנימית שנייה** - תכיל מענה לפרק 1 ונספחיו. על העותק המקורי להיות חתום **על כל עמוד** בחותמת המציע ובחתימת מורשה/ חתימה מטעמו בהתאם לנספח 0.5.2.7, להלן.

על המעטפה להכיל את העותק המקורי וכן שלושה עותקים נוספים (סה"כ ארבעה עותקים) של ההצעה החתומה במקור לפרק 1 ונספחיו. על המעטפה להיות סגורה היטב ועליה יצוין באופן ברור ובמדויק "מכרז 1/21 - מענה לפרק 1".

ג. **מעטפה פנימית שלישית** - תכיל מענה לפרק 2 - עלות. על ההצעה להיות חתומה במקור **על כל עמוד** בחותמת המציע ובחתימת מורשה/ חתימה מטעמו בהתאם לנספח 0.5.2.7, להלן. על המעטפה להכיל את העותק המקורי וכן שלושה עותקים נוספים (סה"כ ארבעה עותקים) של ההצעה החתומה במקור לפרק 5. על המעטפה להיות סגורה היטב ועליה יצוין באופן ברור ובמדויק "מכרז 1/21 - מענה לפרק 2".

הנחיות מיוחדות לאופן הגשת ההצעות – מקור והעתק

ההצעה תוגש בארבעה עותקים זהים, אשר יכללו את ההצעה ואת המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם. ההצעה שבה ימולאו הפרטים במקור תוגדר בתור – "העותק המקורי". בעותק המקורי של ההצעה ייחתם כל עמוד של חוברת המכרז. בנוסף על כך, כל מסמך המצורף לעותק המקורי ייחתם בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעמו. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום מורשה חתימה מטעמו. בעותקים הנוספים הנדרשים, ייחתם העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעמו (לא צילום של החתימה). ההסכם בעותק המקורי ייחתם בעמוד האחרון בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעמו, וביתר העמודים – בחותמת ובחתימה בראשי תיבות של מורשה חתימה מטעמו. חתימת מורשי החתימה על ההסכם וסמכותם לחייב את התאגיד תאומת על ידי עורך דין במקום המתאים לכך בפרק המנהלה.

את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, ולא יאוחר מיום **13.7.15 בשעה 12:00** ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת במרכז המבצעי הלוגיסטי של הוועדה, רח' השקד 6, פארק התעשייה חבל מודיעין בימים א'-ה' בין השעות 08:30-12:00 (להלן – "מעטפת ההצעה"). אין לשלוח הצעות בדואר, דואר אלקטרוני או בפקס. הגשת ההצעות צריכה להיות בתיאום מראש בטלפון – 03-9779000.

הצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.4 לעיל לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

הצעה הכוללת הסתייגות או התניות על תנאי המכרז עלולה להיפסל על הסף.

0.4. המפרט

מכרז זה מכיל:

- 0.4.1 פרק 0 - פרק המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות, אופן בחירת הספק הזוכה ונספחים.
- 0.4.2 פרק 1 - החלק המקצועי (המפרט הטכני) - בו מוגדרים, בין היתר, הדרישות והפרטים הטכניים הנדרשים.
- 0.4.3 פרק 2 - פרק העלות - בו מובאת בין היתר נוסחת שקלול העלות.
- 0.4.4 סיווג סעיפי פרק המנהלה:
- סעיפי פרק המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם כ**סעיפי חובה**, כלומר דרישות שעל המציע חובה לעמוד בהן. יש לענות במדויק על כל הסעיפים. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו, מקובל עלינו" ותשובה עניינית ברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

0.5. התחייבויות ואישורים נדרשים עם הגשת ההצעה ותנאי הסף**להשתתפות במכרז**0.5.1 ערבות בגין הגשת הצעה:

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ועדת הבחירות המרכזית בסך 5,000 ₪ במועדים ובהתאם למדד המחירים לצרכן כמפורט בנוסח המחייב **שבנספח 0.5.1**. יודגש שנוסח הערבות המפורט ב**נספח 0.5.1** הוא הנוסח המחייב. הצעה שבה הערבות שתוגש לא תהיה תואמת במדויק את נוסח הערבות **שבנספח 0.5.1**, עלולה להיפסל על הסף. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, יסתייג מתנאי המכרז, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז.

הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק בישראל או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981. במקרה של ערבות מאת חברת ביטוח, על הערבות להיחתם על ידי חברת הביטוח עצמו ולא על ידי סוכן ביטוח שלה.

הגשת הערבות הינה תנאי סף.

0.5.2 תנאי הסף להשתתפות במכרז:**ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בתנאי הסף המפורטים להלן.****א. תנאי סף מנהליים:**

1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.
2. המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים בהתאם לחוקי העבודה המפורטים בנספח **0.5.2.2**.
3. המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו להצעה.

ב. תנאי סף מקצועיים:

1. המציע סיפק שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול במשך 5 שנים לפחות, בין השנים 2009 ל-2014 לשלושה לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
2. מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2012 ל-2014 בניהול שירותי הקלדה והקלטה ותמלול עבור שני לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.

ג. מסמכים שעל המציע להגיש בעת הגשת ההצעה למכרז:

יש לצרף את כלל האישורים המפורטים בסעיף זה, כאשר הם תקפים למועד הגשת ההצעה. יש לצרף להצעה כל אישור בנספח נפרד שעליו יהיה רשום מספר ושם האישור/הנספח לפי הסדר שלהלן. הגשת כלל האישורים המפורטים להלן מהווה תנאי סף להתמודדות במכרז:

1. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כלל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לרבות כל האישורים הבאים:

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. האישור יצורף **כנספח 0.5.2.1 א**. ויסומן בהתאם.

- ב. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו המאושר על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המחייב שבנספח 0.5.2.1 ב. למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. התחייבות המציע, המאומתת על-ידי עורך-דין, לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לנוסח המחייב שבנספח 0.5.2.2.
4. המציע הינו תאגיד רשום בישראל ובעל אישור בתוקף משירות התעסוקה הכרה כתאגיד המספק שירותי עבודה ובפרט השמת עובדים. על המציע לצרף העתק תעודת רישום התאגיד בישראל וכן את העתק הרישיון האמור. יש לצרף מסמכים אלה כנספח 0.5.2.3.
5. נסח חברה עדכני [הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים]; יובהר כי ועדת המכרזים תוודא כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה וכי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק. יודגש שמציע שהוא חברה מפרת חוק, או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק או שיש לה חובות לרשם הרלוונטי בגין השנים שקדמו לשנת הגשת ההצעה – הצעתו תיפסל על הסף. יש לצרף העתק הנסח כנספח 0.5.2.3 א ולסמנו בהתאם.
6. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעותו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, והמציע מעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת, כנספח 0.5.2.3 ב ויסומן בהתאם
7. המציע עומד בכל התנאים המקצועיים הבאים:
- המציע סיפק שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול במשך 5 שנים לפחות, בין השנים 2009 ל-2014 לשלושה לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
 - מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2012 ל-2014 בניהול שירותי הקלדה ותמלול עבור שני לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
 - יש לצרף תצהיר של מורשה/י החתימה במציע כמוצהר על ידו, הכל בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.5.2.4, מאומתת בפני עורך דין, ולפיו, נכון למועד הגשת ההצעה מתקיימים תנאים אלה.

8. פירוט פרטי הפרויקטים והממליצים המעידים על כך שהמציע הינו בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות, בהן סיפק שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול לשלושה לקוחות בהיקף כספי של 100,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה לכל לקוח. פירוט זה יצוין ויאומת בתצהיר מורשה החתימה שנוסחו מופיע **בנספח 0.5.2.4**.
9. פירוט קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע ופירוט ניסיונו המקצועי, המעידים על כך שהינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בין השנים 2012 ל-2014 בניהול שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול בהיקף דומה למבוקש במכרז זה – פירוט זה יצוין ויאומת בתצהיר מורשה החתימה שנוסחו מופיע **בנספח 0.5.2.4**.
10. התחייבות המציע לעמוד בכל תנאי המכרז במקרה של זכייה, בנוסח המחייב בנספח **0.5.2.6**.
11. על המציע לצרף להצעתו אישור עו"ד לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות זהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו/ם, כנדרש במכרז, וכן את אופן החתימה המחייב את המציע, וכמו כן, על המציע להצהיר שאינו נמצא בהליכי מחיקה, פירוק או כינוס נכסים, בהתאם לנוסח המחייב **בנספח 0.5.2.7**.
12. על המציע לצרף להצעתו הצהרה של רו"ח מטעמו המאשרת כי לספק לא נרשמה הערת עסק חי; לחלופין רשאי הספק לצרף את העמודים הרלוונטיים בדו"ח הכספי המאושר האחרון שלו. האמור יסומן כנספח **0.5.2.8**.
13. על המציע לצרף חתימה על החוזה כאמור בסעיף **0.5.6**.

כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת ההצעה. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

0.5.3 תוקף ההצעה:

המציע יצהיר כי הצעתו תעמוד בתוקפה עד למועד המצוין בטבלה שבסעיף 0.1.4 לעיל כאמור **בנספח 0.5.2.6**.

במקרה שהמציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא, במהלך התקופה האמורה לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה, לפי ציונה המשוקלל, כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע בעל ההצעה הבאה תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז. ועדת המכרזים רשאית להכריז כאמור או לבחור זוכה חלופי במקרה שיתרחשו הנסיבות האמורות, במועד בחירת הזוכה במכרז או במועד מאוחר יותר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 60 (ששים) יום ממועד הגשת ההצעות ובלבד שהמציע נתן את הסכמתו לכך.

על המציע להיות ערוך לתחילת מתן השירותים בתוך 7 ימים ממועד מתן הודעת הזכייה או במועד אחר שיקבע המזמין כמועד תחילת ההתקשרות, ובכפוף לחתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.

לא עמד המציע בחובותיו לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים אצל המזמין להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, כמפורט לעיל.

0.5.4 ניגוד עניינים :

מציע יתחייב כי אין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה בפועל במקרה של זכייה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו ושל צד שלישי כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה. מציע יצרף הצהרה חתומה על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע כמוצהר בנוסח המחייב **בנספח 0.5.4** המצ"ב.

הגשת ההצהרה דלעיל הינה תנאי סף.

0.5.5 התחייבות לשמירת סודיות :

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. מציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף מציע התחייבות כי אם ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את השירותים המבוקשים במכרז זה והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות סעיף זה, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה **בנספח 0.5.5**. מציע יצרף את הנספח להצעתו כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע כמוצהר.

הגשת ההצהרה דלעיל הינה תנאי סף.

0.5.6 חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות") :

מציע יחתום על הסכם ההתקשרות שנוסחו המחייב מצורף למכרז בקובץ נפרד, חתום בראשי תיבות על-ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצהר) ובחותמת התאגיד **בכל עמוד**, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בהסכם, על-ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

חתימת המזמין על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק הזוכה ובכלל זה הגשת ערבות הביצוע ומסירת אישורי הביטוח כנדרש בהסכם.

0.6 התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה

0.6.1 ערבות ביצוע:

0.6.1.1 הספק הזוכה יעמיד לפקודת המזמין ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים,

בסכום של **10,000 ש"ח** בנוסח המחייב **שבנספח 0.6.1**, תוך ארבעה (4) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

הערבות תהיה בתוקף עד שלוש שנים מיום חתימת ההסכם. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

המזמין רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

0.6.1.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק בישראל או של חברת ביטוח ישראלית

שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. במקרה של ערבות מאת חברת ביטוח, על הערבות להיחתם על ידי חברת הביטוח עצמו ולא על ידי סוכן ביטוח שלה.

0.6.1.3 האמור בסעיף זה יחול גם בעניינו של ספק חלופי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל,

הספק החלופי יעמיד את הערבות לפי סעיף זה בתוך ארבעה (4) ימי עסקים מרגע שקיבל את ההודעה על ההתקשרות עמו.

0.6.2 ביטוח:

0.6.2.1 מציע אשר ידורג במקום הראשון, יידרש להגיש לאחר ההודעה על זכייתו במכרז

שתקבל מוועדת המכרזים, את נספח הביטוח המצורף **כנספח מספר 1 להסכם ההתקשרות - ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים**, כשהוא חתום כנדרש.

0.6.2.2 במידה ומציע לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך ארבעה (4) ימי עסקים

מרגע שקיבל את ההודעה על ההתקשרות עימו, תהיה ועדת המכרזים רשאית לדחות את הצעתו למכרז, לחלט את ערבותו ולבחור בספק אשר דורג במקום השני כספק חלופי (וכן הלאה, עד בחירת ספק זוכה).

0.6.2.3 באשר לנספח 1 להסכם ההתקשרות – **ביטוחים נדרשים - אישור עריכת**

ביטוחים, יובהר כי אין למוסרו כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח בשלב הגשת ההצעות למכרז. המציע מאשר, עם הגשת הצעתו למכרז, כי היה וייבחר כספק הזוכה, הוא מתחייב למסור את נספח הביטוח על פי הנדרש במכרז, כאמור לעיל. הגשת נספח ביטוח כאמור הינה תנאי לחתימה על ההסכם עם המציע שהוכרז כספק הזוכה.

0.6.3 שינויים בהסכם ההתקשרות במהלך המכרז:

0.6.3.1 היה ויתבצעו שינויים בהסכם ההתקשרות על ידי המזמין על פי שיקול דעתו

הבלעדי, **במהלך מתן הבהרות לשאלות הספקים למכרז**, מתחייב הספק הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות המעודכן בשינויים כאמור. חתימת המזמין על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק הזוכה.

0.6.3.2 לא ימלא הספק הזוכה את כל הדרישות כמפורט במכרז או יחזור בו מהצעתו או

לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש או לא ייתן ערבות כנדרש בסעיף 0.6.1 לעיל או ינהג שלא בתום לב במהלך תהליך ההתקשרות, שומר לעצמו המזמין את הזכות לחלט את הערבות בגין הגשת ההצעה למכרז.

0.6.3.3 במקרים כאמור ועדת המכרזים תהא רשאית לבחור בספק חלופי כהגדרתו בסעיף

0.11.5 למכרז.

0.6.4 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק:

מציע אינו רשאי לכלול בהצעתו קבלני משנה.

האחריות הכוללת למכרז זה ותוצאותיו תוטל על הספק הזוכה בלבד. ברור ומוסכם על כל הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. הספק הזוכה יהיה אחראי לביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז.

יובהר, כי יש להקפיד על מילוי נכון של הנספחים בהתאם להוראותיהם, לרבות על-ידי מחיקת שדות חלופיים והחתמת האדם המתאים בהתאם לדרישות כל מסמך.

0.7 זכויות המזמין**0.7.1 פיצול ההצעה ושינוי תנאים:**

המזמין רשאי לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים. המזמין רשאי לשנות את תנאי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט הנוכחי של המזמין וכן תישלח לכל מציע שנרשם לקבלת הודעות.

0.7.2 השלמת מידע:

המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, להציג את הצעתו או כל מסמך שיידרש, ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לכל הטעון הבהרה. המציע ייענה לדרישת המזמין לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע הבהרות בכתב בלבד ואם יידרש מציע להשיב בכתב כאמור, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפנייתה אליו.

0.7.3 ביטול המכרז:

המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. אם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול, בכל צורה שהיא.

0.7.4 שלמות ההצעה:

המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף. במקרה של חוסר בהירות באשר לשאלה לגבי תנאי מתנאי המכרז, פרשנות המזמין הינה הקובעת. ככל שישנן למציע שאלות מסוג זה עליו להעלותן בשלב שאלות ההבהרה.

0.7.5 ביצוע מכרז נוסף:

אם יתעורר צורך בשירותי הקלדה, הקלטה או תמלול בעלי מאפיינים שאינם מוגדרים במכרז, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבצע מכרז נוסף לשירותים אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.7.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית:

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם גורם ממשלתי אחר, כספק שירותים המבוקשים במכרז זה ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של אספקת השירותים כנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו; או לחלופין, מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.7.7 הפסקת התקשרות מיידית על ידי המזמין:

המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם זוכה בהתרחש אחד או יותר מן המקרים הבאים:

0.7.7.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק הזוכה.

יובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.

0.7.7.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי או רכוש הספק זוכה.

יובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק הזוכה להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.

0.7.7.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק הזוכה.

יובהר, במקרה המפורט לעיל, על הספק הזוכה להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.

0.7.7.4 אם הפסיק הספק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.0.7.7.5 אם הסתלק ספק זוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.0.7.7.6 אם הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת

ההתקשרות:

- 0.7.7.6.1 חרג מתוכנית העבודה שנקבעה על ידי המזמין.
- 0.7.7.6.2 סיפק שירותים שאינם עומדים בדרישות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.
- 0.7.7.6.3 הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מהמזמין.
- 0.7.7.6.4 לא עמד באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.6 לעיל.

0.7.8 פנייה למציע וללקוחותיו והשלמת מסמכים, דרישה למידע נוסף או הבהרות:

0.7.8.1 ועדת המכרזים תהא רשאית במהלך בדיקת ההצעות, לפנות למציע לצורך קבלת הבהרות בקשר עם הצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר וזאת בכפוף לקבוע בחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו, בכל שלב משלבי המכרז.

ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב משלבי המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע.

ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.

ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

0.7.8.2 המזמין יהא רשאי לפנות ללקוחות המציע, או לכל צד שלישי, לשם קבלת פירוט לגבי ניסיונם/חוות דעתם על המציע ושירותיו.

0.7.8.3 המזמין יהא רשאי לערוך כל בדיקה נדרשת נוספת כפי שתנחה ועדת המכרזים, או מי מטעמה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.7.9 אי-בחירה בהצעה

המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא.

0.7.10 זכויות המזמין בקשר להזמנת פריטים נוספים

המזמין רשאי להזמין שירותים נוספים מהספק הזוכה אשר הינם שירותים דומים, משלימים או תחליפיים לשירותים שהוגדרו במכרז זה (להלן – "השירותים הנוספים"). לתשומת לב המציעים, ככל שיידרשו שירותים נוספים שאינם כלולים במכרז זה, מחירם ייקבע בהתאם למחירים שהציע הספק הזוכה במכרז זה ובכפוף לאישור הצעת המחיר שתוגש על ידי הספק הזוכה על ידי המזמין.

יובהר כי, למזמין שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את השירותים הנוספים וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המזמין בשום צורה ואופן והמזמין רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל שירות או קבוצת שירותים כאמור.

0.8 הצעת המציע

0.8.1 מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם באופן מושלם וזהה למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז. הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להידחות על הסף, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים!

עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים לפי המבנה והפירוט שבכל סעיף!

0.8.2 צורת הגשת ההצעה

כמפורט בסעיף 0.3.5 לעיל.

0.8.3 מספר הצעות

מציע רשאי להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.

0.9 בעלות על המפרט וההצעה

0.9.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.9.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קנינו הרוחני של המציע. המזמין מתחייב שלא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז.

0.9.3 צד שלישי - עיון בהצעה זוכה

0.9.3.1 המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת עובדיו והיועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי המכרז.

0.9.3.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.9.3.3 מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה), בשלב הגשת ההצעה, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע יהיה מנוע מלעיין בחלקים בהצעה הזוכה אשר בהצעתו שלו צוינו על ידו במענה לסעיף זה, כסוד מסחרי / מקצועי. על אף האמור תהא ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.9.3.4 המזמין רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור, לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

0.9.4 המחאת זכות

הספק הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתן לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

0.9.5 הצעה מסויגת או מותנית

מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. **הצעה מסויגת או מותנית תיפסל.**

מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתניגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.

0.9.6 הצעה תכסיסנית

הצעה תכסיסנית או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב, או הצעה שמניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו או שיש בה סבסוד צולב של מחירים, וכן הצעה העלולה להביא לפגיעה בזכויות עובדי המציע, הנתונות להם על פי דיני העבודה – תיפסל.

0.9.7 היררכיה בין מסמכים ופרשנות

- 0.9.7.1** כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן – "מסמכי המכרז"), לרבות ההסכם על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 0.9.7.2** בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. במידה שלא ניתן לעשות כן, יגבר נוסח ההסכם.
- 0.9.7.3** ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 0.9.7.4** כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 0.9.7.5** אם תתגלה סתירה בין האמור בהצעה לבין הנדרש במפרט, יגבר האמור במפרט.

0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. הצעת המציע כוללת את כל הפריטים והרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להקים ולהפעיל את המערכת המוצעת על ידו.

0.11 בדיקת ההצעות והערכתן

- 0.11.1 כללי:** בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים כמפורט להלן.
- 0.11.2 שלב א' - בדיקת תנאי הסף:**
- א. בשלב בדיקת תנאי הסף, תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל המסמכים הנדרשים בה. יודגש כי כל התנאים המקצועיים המנויים במפרט הינם תנאי סף ואי-עמידה במי מהם תגרור את פסילת ההצעה.
- ב. כל ההצעות שיעמדו בדרישות הסף, תעבורנה לשלב ב' – שלב בדיקת איכות.
- 0.11.3 שלב ב' - בדיקת איכות:**
- א. בשלב זה ייבדקו נתוני איכות ההצעות, כפי שהם מופיעים במסמכי המכרז, בהתאם למפורט **בנספח 0.11** למכרז זה.
- ב. הצעה שתקבל ציון סף של לפחות **60%** בשלב בדיקת האיכות, תעבור לשלב ג' - בדיקת שקלול איכות/עלות וקביעת הספק הזוכה.
- ג. במידה שהצעה לא צלחה את תנאי הסף או/ו את בדיקת האיכות או/ו נפסלה מכל טעם אחר, הצעת המחיר לא תיפתח והיא תוחזר למציע כמו שהיא.
- 0.11.4 שלב ג' – בדיקת שקלול איכות/עלות וקביעת הספק הזוכה:**
- הצעות אשר יעברו, כאמור, את תנאי הסף ייבחנו על ידי ועדת המכרזים, תוך שקלול איכות ההצעה ועלותה, על פי היחס הבא: **איכות – 50%**, **עלות – 50%**, כמפורט **בנספח 0.11**. ההצעות ימוינו בהתאם לשקלול איכות/עלות וידורגו מהציון המשוקלל הגבוה ביותר ועד לנמוך ביותר. ההצעה שתזכה ביחס האיכות/עלות הגבוה ביותר תיקבע כהצעה הזוכה.

0.11.5 בחירת זוכה ו"זוכה חלופי" (ספק חלופי):

המזמין מעוניין בבחירת ספק זוכה אחד במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, בהתאם לשקלול איכות/עלות, כ"זוכה חלופי" (להלן - "ספק חלופי"), שיבוא במקום הספק הזוכה.

אם לא יעמוד הזוכה באחת או יותר מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, רשאי המזמין, בתקופה שתחילתה מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ועד תום חודש מיום החתימה כאמור, להתקשר עם הספק החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, להסכם ההתקשרות ולהצעתו של הספק החלופי, במקום הספק הזוכה.

היה והחליטה ועדת המכרזים על בחירה בספק חלופי כספק הזוכה, יבוא הספק החלופי במקום הספק הזוכה והוא מתחייב להשלים ולעמוד במכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו והוא יחויב להשלים את כל התחייבויות הספק הזוכה אותו הוא החליף בהקשר לדרישות מכרז זה בלבד. כמו כן, המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה לרבות לצורך כיסוי עלות אספקת השירותים המבוקשים על-ידי הספק החלופי.

0.12 הזמנת השירותים המבוקשים

הזמנת השירותים המבוקשים מן הספק הזוכה תיעשה על ידי הגורם המוסמך אצל המזמין.

0.13 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.14 מחירים ותשלום

כל המחירים הנקובים בהצעה יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות.

המחירים בטבלאות כתב הכמויות יהיו נקובים בשקלים חדשים, **ללא מע"מ** ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות השימוש במוצר, בציוד ובשירותים על מרכיביהם.

תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 2 – העלות.

המחיר שישולם יהיה מחיר קבוע וסופי, בתוספת המע"מ התקף במועד הגשת החשבון ויכלול את כל ההוצאות לצורך אספקת המערכת והשירותים, על פי כל דרישות המזמין. **לצורך הגשת ההצעה, יש להוסיף את המע"מ התקף במועד הגשת ההצעות בשורות מחיר כולל מע"מ, הכל כמפורט בפרק 2 - עלות.**

התשלומים יעשו בהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת ובפרט ההוראות לגבי הצמדת תשלומים.

0.15 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות מוגדרת בסעיף 0.2 - ההגדרות.

0.16 סיווג ביטחוני (I)

0.16.1 סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

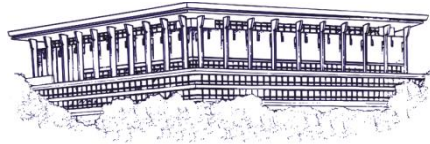
0.16.2 סיווג הפרויקט

יובהר כי קצין הביטחון של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, או מי שימונה על ידי הוועדה (להלן – "קצין הביטחון") הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות, לוח זמנים לביצוען ובקרה על יישומן, בתחום הביטחון ואבטחת המידע.

הספק הזוכה ימסור לקצין הביטחון את רשימת העובדים המוצעים מטעמו למתן השירותים המבוקשים למימוש מכרז זה וכל פרט נוסף שיתבקש ממנו. הרשימה תכלול: שם, מספר זהות ומידע על סיווג בטחוני באם קיים. רשימה זו תיבדק ותאושר על ידי קצין הביטחון. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד מטעם הספק הזוכה לאתרי המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

הספק הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד שלו מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר שלו בעל אישור בטחוני מתאים. הבדיקות הביטחוניות ככל שיידרשו תהיינה על חשבון המזמין.

הספק הזוכה מתחייב בביצוע ויישום הדרישות הביטחוניות של המזמין בכל שלב משלבי ביצוע המכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות.



ועדת הבחירות המרכזית
לכנסת

מכרז פומבי מס' 1/21

**מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת
הבחירות המרכזית לכנסת
נספחים**

נספח 0.3.2 - טופס רישום לצורך קבלת הודעות

שם המבקש / הספק _____.

כתובת המבקש _____.

טלפון _____, פקס _____, דוא"ל _____.

שם איש הקשר _____, תפקיד _____.

טלפון נייד _____, דוא"ל _____.

שם מורשה החתימה מטעם המבקש _____.

תפקיד מורשה החתימה מטעם המבקש _____.

ידוע לי כי עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעות, המזמין רשאי לתקן את מסמכי המכרז ובכלל זה לבטלו או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.

חתימת מורשה חתימה: _____ תאריך: _____

את טופס זה יש להעביר עד ליום 25.6.2015

לדוא"ל Vadatb@knesset.gov.il או בפקס 02-5669855

נספח 0.5.1 - כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 1/21 למתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף לא יאוחר מתאריך 13.7.15 ועד תאריך 13.8.15.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

נספח 0.5.2.1 ב. - תצהיר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום**שכר מינימום כדין**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע **מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת**. (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

סמן X במשבצת המתאימה:

- המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד האחרון להגשת ההצעות **מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת** (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע למכרז.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח 0.5.2.2 - אישור תשלום תנאים סוציאליים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם **מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת**. (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. הנני מאשר בזאת כי המציע _____ עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי, את האמור בחוקי העבודה לרבות החוקים המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

שם מלא של נציג המציע _____
 חתימה וחותמת המציע _____
 תאריך _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
 חותמת ומספר רישיון עורך דין _____
 חתימת עורך הדין _____

נספח 0.5.2.4 - התחייבות המציע לעמידה בדרישות מקצועיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת. (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

- המציע סיפק שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול במשך 5 שנים לפחות, בין השנים 2009 ל-2014 לשלושה לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
- מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2012 ל-2014 בניהול שירותי הקלדה הקלטה ותמלול עבור שני לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
- המציע מתחייב כי החלפת מנהל הלקוח מטעמו תבוצע רק בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

נספח 0.5.2.6 - הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה**לכבוד****ועדת הבחירות המרכזית לכנסת**

אנו _____,

_____,

מורשי החתימה מטעם _____, מצהירים בזאת כי:

קראנו בעיון רב את מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת. (להלן: "המכרז"), הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;

1. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין המזמין ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז.
2. מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז וכן ערבות לפקודת המזמין להבטחת כל התחייבויותינו בגין זכייתנו במכרז.
3. הצעתנו תעמוד בתוקפה עד למועד המצוין בטבלה שבסעיף 0.1.4 לעיל.

תאריך: _____ שם הספק: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח 0.5.2.7 - אישור על פרטים אודות המציע והתחייבויות המציע

לכבוד

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם **מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת** (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

1. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם):

- _____
2. שם המציע באנגלית: _____
3. סוג התארגנות: _____
4. תאריך הרישום: _____
5. מספר מזהה: _____
6. מספר עוסק מורשה: _____
7. משרדו הרשום של התאגיד: _____
8. מספר חשבון בנק: _____
9. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם _____ כתובת _____

טלפון _____ פקס _____

דוא"ל _____

10. הנני מצהיר שהמציע אינו נמצא בהליכי מחיקה, פירוק או כינוס נכסים.

11. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הזהות שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

- (1) שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
- תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
- דוא"ל: _____ פקס: _____ דוגמת חתימה: _____
- (2) שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
- תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
- דוא"ל: _____ פקס: _____ דוגמת חתימה: _____

עמוד 30 מתוך 70

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

שם מלא של נציג המציע _____
 חתימה וחותמת המציע _____
 תאריך _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי שברחוב
 _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
 _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם עו"ד _____ כתובת _____ טלפון _____
 תאריך _____ מספר רישיון עורך דין _____ חתימה וחותמת עורך דין _____

נספח 0.5.4 – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

א.ג.נ, אני הח"מ

שם	ת.ז.	תפקיד
----	------	-------

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת ומתחייבת בזאת כלפיכם כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן: "המכרז"). אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדיי, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם הדרישה והשירותים נשוא הדרישה הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה. אני מתחייבת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון עורך הדין	חתימה וחותמת עורך הדין
-------	-----------------------	------------------------

נספח 0.5.5 - הצהרת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2015

על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים מבוקשים כמפורט מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן: "המכרז"); והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז; והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת ועדת הבחירות המרכזית להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי ועדת הבחירות המרכזית כדלקמן:**הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים" – מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י ועדת הבחירות המרכזית או כל גורם אחר או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

הנני מתחייב כי אני וכל אדם אחר מטעמי/ שליחותי לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או את הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה,

יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי הדרישה הנ"ל, הנני מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, אעביר לכם את כל המסמכים או חומר אחר כלשהו שנמסר לי בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא אשאיר בידי העתק או צילום מכל סוג שהוא מן החומר או המסמכים או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

ולראיה באתי/נו על החתום { חתימת מורשי החתימה מטעם המציע }

שם: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

=====

שם: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

נספח 0.6.1 - כתב ערבות ביצוע ספק זוכה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן – "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח 0.11 – מפ"ל

1. פרק האיכות מהווה 50% מהציון המשוקלל ופרק העלות 50% מהציון המשוקלל.

נוסחת החישוב של השקלול הינה: הכפלת ציון האיכות המתקבל לפי המפ"ל בהמשך פרק זה ב- 50%, חישוב ציון העלות לפי הנוסחה בנוהל מפת"ח, קרי - ההצעה הזולה ביותר מקבלת ציון 100; המחיר של ההצעה הזולה ביותר מחולק במחיר כל אחת מיתר ההצעות אשר תקבל את הציון בהתאם ליחס מחירים זה; ציון העלות שיתקבל יוכפל ב- 50%, ושני הנתונים יסוכמו זה לזה לקבלת הציון המשוקלל הסופי.

ציון האיכות המזערי הינו 60%. הצעה שלא תעמוד בציון האיכות המזערי לפרק האיכות, לא תעבור לשלב בדיקת המחיר.

2. להלן יוצגו מרכיבי האיכות ומשקליהם

משקל	רכיב	מס'																														
60%	<p>ניסיון המציע מעבר לתנאי הסף: ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>30%</td> <td> <p>ניסיון נוסף של המציע במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) במתן שירותי הקלדה, הקלטה, תמלול ותרגום בין המועדים 1/2012-1/2014 בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>30%</td> <td> <p>ניסיון נוסף של מנהל הלקוח במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) בין המועדים 1/2012-1/2014, בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table> </td> <td></td> </tr> </table>	30%	<p>ניסיון נוסף של המציע במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) במתן שירותי הקלדה, הקלטה, תמלול ותרגום בין המועדים 1/2012-1/2014 בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table>	מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5		6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'		30%	<p>ניסיון נוסף של מנהל הלקוח במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) בין המועדים 1/2012-1/2014, בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table>	מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5		6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'		1
30%	<p>ניסיון נוסף של המציע במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) במתן שירותי הקלדה, הקלטה, תמלול ותרגום בין המועדים 1/2012-1/2014 בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table>	מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5		6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'																			
מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5																											
	6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'																											
30%	<p>ניסיון נוסף של מנהל הלקוח במספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף (עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף) בין המועדים 1/2012-1/2014, בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח ללקוח. ינוקד לפי הטבלה הבאה:</p> <table border="1"> <tr> <td>מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>6 נק'</td> <td>ומעלה 6 נק'</td> </tr> </table>	מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5		6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'																			
מספר לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף	1	2	3	4	5																											
	6 נק'	6 נק'	6 נק'	6 נק'	ומעלה 6 נק'																											
40%	<p>מאגר מקליטים – מאגר המקליטים העומדים לרשות המציע – המציע ינקוב בכמות המקליטים שיקצה לטובת מתן השירות לוועדת הבחירות המרכזית. ככל שמש"י המקליטים שעומדים לרשות המציע יהיה גדול יותר כך יזכה המציע בניקוד גבוה יותר בסעיף זה, כפי שיפורט להלן:</p>	2																														

עמוד 36 מתוך 70

	<p>1. המציע שיציין את מספר המקליטים הגדול ביותר – 40 נקודות ;</p> <p>2. המציע שיציין את מספר המקליטים השני בכמותו – 30 נקודות ;</p> <p>3. המציע שיציין את מספר המקליטים השלישי בכמותו – 20 נקודות ;</p> <p>4. שאר המציעים שציינו מספר מקליטים נמוך יותר יקבלו 10 נקודות כל אחד.</p> <p>על מנת לקבל ניקוד בסעיף זה על המציע לצרף קו"ח (בצירוף כתובת מגורים ומס' טלפון) של המקליטים שהינו מעסיק.</p> <p>במקרה ושני מציעים ציינו מספר דומה של מקליטים, יקבלו את הניקוד המרבי למספר המציעים שציינו, ביחס לשאר המציעים ובהתאם לניקוד שצויין לעיל.</p>	
100	סה"כ	סה"כ

להלן הפירוט הנדרש לרכיב איכות מס' 1 – לקוחות להם סיפק המציע את השירותים המבוקשים, בהיקף כספי של לפחות 50 אלף ₪ כולל מע"מ, לשנה, לכל לקוח.

שם הלקוח	תחום פעילות: הקלדה/הקלטה/תמלול	תקופת הפעילות	היקף פעילות כספית	מקום מתן השירותים (יש גם לפרט אם מדובר בפריסה ארצית)	פרטי קשר מטעם הלקוח	איש

להלן פירוט הנדרש לרכיב איכות מס' 2 - לקוחות להם סיפק מנהל הלקוח את השירותים המבוקשים, בהיקף כספי של לפחות 50 אלף ₪ כולל מע"מ, לכל לקוח.

שם הלקוח	תחום פעילות: הקלדה/הקלטה/תמלול	תקופת הפעילות	היקף פעילות כספית	מקום מתן השירותים (יש גם לפרט אם מדובר בפריסה ארצית)	פרטי קשר מטעם הלקוח	איש

נספח - מודעה לעיתון**ועדת הבחירות המרכזית לכנסת****מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול וועדת הבחירות המרכזית לכנסת**

1. ועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן: "המזמין") מודיעה כי הוציאה מכרז פומבי 1/21 מתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן: "השירות").
 2. **מהות ההתקשרות והיקפה** –
 - 2.1. ההצעות המתבקשות על ידי הוועדה הן עבור מתן שירותי הקלדה, הקלטה (אודיו) ותמלול של ישיבות הוועדה ואגפיה.
 - 2.2. תקופת ההתקשרות תימשך מיום תחילת ההתקשרות כמפורט בהסכם במסמכי המכרז ועד שלוש שנים מיום זה.
 - 2.3. מציע רשאי להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.
 - 2.4. מציע אינו רשאי לכלול בהצעתו קבלני משנה.
 - 2.5. המזמין אינו מתחייב לבחור הצעה כלשהי והוא רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
 3. **להלן תמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז** –
 - 3.1. הגשת הצעה במועד הכוללת את הנספחים הנדרשים לפי מסמכי המכרז.
 - 3.2. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת המזמין בסך של 5,000 ₪ בתוקף לא יאוחר מיום 13.07.15 ועד ליום 13.08.15 הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
 - 3.3. המציע סיפק שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול במשך 5 שנים לפחות, בין השנים 2009 ל-2014 לשלושה לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
 - 3.4. מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2012 ל-2014 בניהול שירותי הקלדה הקלטה ותמלול עבור שני לקוחות לפחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לשנה לכל לקוח, מתוכם לפחות לקוח אחד בפריסה ארצית.
 - א. תעודת רישום התאגיד כדן;
 - ב. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לעניין העדר הרשעות בנושא העסקת עובדים זרים, והכל כמפורט במסמכי המכרז;
- יודגש כי הנוסח המלא והקובע של תנאי הסף מפורט במסמכי המכרז**

4. קבלת מסמכי המכרז והפניית שאלות הבהרה

- 4.1. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של ועדת הבחירות, שכתובתו www.bechirot.gov.il (תחת המדור "מכרזים ודרושים") החל מיום 22.6.2015.
- 4.2. החל מיום פרסום המכרז ועד ליום 29.6.2015 בשעה 14:00, רשאי כל אדם לפנות אל המזמין בכתב באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת vadatb@knesset.gov.il ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

5. תוקף ההצעה –

5.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד ליום 20 ביולי 2015. במקרה שהמזייע אשר זכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא, במהלך התקופה האמורה לעיל, המזמין יהיה רשאי להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשויכים להתקיים במזייע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז. ערבות ההצעות תושב למזייעים שלא זכו לאחר חלוף המועד האמור.

5.2 המזמין רשאי לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר 13 ביולי 2015, ובלבד שהמזייע נתן את הסכמתו לכך.

6. מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות-

את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות **כמפורט במסמכי המכרז**, ולא יאוחר מיום 13.07.2015 בשעה 12:00, באמצעותה הנחתה במכרז המבצעי הלוגיסטי של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, באזור התעשייה חבל מודיעין, רח' השקד 6 בימים א' – ה' בין השעות 08:30 – 12:00. **אין לשלוח הצעות בדואר, דואר אלקטרוני או בפקס. הצעה שתוגש לאחר המועד האמור תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.**

7. סוג המכרז –

המכרז הינו דו שלבי. בשלב הראשון ועדת הבחירות תבחן את עמידתן של ההצעות והמזייעים בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף. בשלב השני יפתחו הצעות המחיר וייבחר זוכה בהתאם להוראות המכרז.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי הוראות מסמכי המכרז גוברות על הוראות מודעה זו.



ועדת הבחירות המרכזית
לכנסת

מכרז פומבי מס' 1/21

מתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת מפרט טכני

חשוב: כל ההודעות, ההבהרות, השינויים והעדכונים בקשר למכרז זה יפורסמו באתר המרשתת (אינטרנט) הנוכחי של ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, שכתובתו www.bechirot.gov.il (תחת הקישורים "מכרזים ודרושים"). כמו כן, יישלחו הודעות כאמור בדואר אלקטרוני **למי שנרשם לכך** כאמור במסמכי המכרז, על ידי משלוח דוא"ל לכתובת yadatb@knesset.gov.il ואישר את קבלת הדוא"ל בטלפון 02-6753105.

הבהרה: בכל מקום בו כתוב בלשון זכר הכוונה היא גם לשון נקבה.

תוכן עניינים

ספ'	נושא	עמוד
פרק 1 – יישום		
1.1	לקוח	42
1.2	יעדים ומטרות	42
1.3	פרטי השירותים המבוקשים	42
1.4	נוהל עבודה והנחיות לספק הזוכה	44
1.5	דרישות מהעובדים	49
1.6	מנהל לקוח	49
פרק 2 – עלות		
2.0	מודל העלות והנחיות כלליות	50
2.1	הצעת מחיר	51
	נספח 1 – תבנית הצעת מחיר	51

מדינת ישראל ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

מכרז פומבי מס' 1/21

מתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת

פרק 1 – יישום

1. לקוח

1.1 השירותים הנדרשים במכרז זה לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן: "הוועדה") הינם שירותי הקלטה, תמלול והקלדת מהלך ישיבות בפורומים שונים וכנסים אותם מקיימת הוועדה.

1.1.1 לקוח: ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, לשכת המנהלת הכללית.

1.1.2 אנשי הקשר בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת:

1.1.2.1 הגברת שרון לוי, מנהלת לשכת המנהלת הכללית;

1.1.2.2 עו"ד דין ליבנה, היועץ המשפטי לוועדה.

1.2 יעדים ומטרות:

1.2.1 ועדת הבחירות המרכזית לכנסת מופקדת על ביצוע הבחירות ולשם ההיערכות לכך היא מבצעת עבודת מטה נרחבת. בראש הוועדה עומד שופט של בית המשפט העליון, וחלק משיבותיה של הוועדה, או של בעלי תפקידים בה, טעונות תיעוד והפקת פרוטוקול, או לחלופין, הקלטה של מהלך הישיבה ותמלול הנאמר בה לאחר מכן. שירותי ההקלדה וההקלטה ייערכו במשרדי הוועדה המרכזית או בכל מקום אחר בו הם נדרשים, בכל רחבי הארץ. התמלול ייערך במשרדי הספק.

1.2.2 הספק שיזכה במכרז זה יבצע את מלוא העבודה הנדרשת על כל מרכיביה.

1.3 פרטי השירותים המבוקשים:

1.3.1 שירותי הקלדת מהלך דיון:

- שירותי ההקלדה המבוקשים נועדו לתעד באופן ממוחשב (במעבד תמלילים), את מהלך הישיבה המלא.
- הזוכה יעמיד לרשות המזמינה לפחות עובד הקלדה אחד קבוע, וכן עובד מחליף קבוע, הכל בהתאם לדרישה מראש מצד המזמינה.
- כל החלפת עובד קבוע תתבצע באישור נציג המזמינה.

1.3.1.1 בקרת איכות – הזוכה יפעיל תהליך בקרת איכות בכל שלבי מתן שירותי ההקלדה:

1. בדיקה מדגמית של נתוני בסיס לכל קובץ תמליל (שם הישיבה, מועד הדיון וכדומה) על ידי עובד אחר מטעמו של הזוכה, המתמחה בשירותי הקלדה.

2. נהלי שיפור מתמיד והכשרה רוטינית – לאור טעויות, שגיאות ותלונות של המזמינה.
3. עמידה בלוחות זמנים של ביצוע שירותי ההקלדה למזמין על פי תנאי המכרז.

1.3.2 שירותי הקלטת מהלך דיון (אודיו):

- שירותי ההקלטה המבוקשים נועדו לתעד באמצעי הקלטה דיגיטאליים, את מהלך הישיבה המלא.
- הזוכה יעמיד לרשות המזמינה לפחות עובד הקלטה אחד קבוע, וכן עובד מחליף קבוע הכל בהתאם לדרישה מראש מצד המזמינה.
- כל החלפת עובד קבוע תתבצע באישור נציג המזמינה.

1.3.2.1 בקרת איכות – הזוכה יפעיל תהליך בקרת איכות בכל שלבי מתן שירותי ההקלטה:

1. בדיקה מדגמית של נתוני בסיס לכל קובץ אודיו (שם הישיבה, מועד הדיון וכדומה) על ידי עובד אחר מטעמו של הזוכה, המתמחה בשירותי אודיו.
2. נהלי שיפור מתמיד והכשרה רוטינית – לאור טעויות, שגיאות ותלונות של המזמינה.
3. עמידה בלוחות זמנים של ביצוע שירותי הקלטת אודיו למזמינה על פי תנאי המכרז.

1.3.3 שירותי תמלול מהלך דיון (מקובץ אודיו):

- שירותי התמלול נעשים על בסיס הקלטת אודיו שנערכה במהלך ישיבה של המזמינה.
- התמלול יתעד באופן מדויק את מהלך הישיבה כפי שהוקלט במתכונת של תרשומת מלאה, המתארת את מהלך הישיבה מתחילתה ועד סופה.
- את שירותי התמלול יבצע הזוכה במשרדיו.

1.3.3.1 - בקרת איכות – הזוכה יפעיל תהליך בקרת איכות בכל שלבי מתן שירותי ההקלטה:

1. בדיקה מדגמית של כל קובץ תמליל על ידי עובד אחר מטעמו של הזוכה, המתמחה בשירותי תמלול. בקרה זו תיעשה לפני שליחת קובץ תמליל לנציג המזמינה. הבדיקה תכלול נכונות פרטי המידע הבסיסי כגון: שם הוועדה, מקום הישיבה, מועד הישיבה, התאמה לדרישות העיצוב וכדומה.
2. נהלי שיפור מתמיד והכשרה רוטינית – לאור טעויות, שגיאות ותלונות של המזמינה.
3. עמידה בלוחות זמנים של ביצוע שירותי הקלטת אודיו למזמינה על פי תנאי המכרז.

נוהל עבודה והנחיות לספק הזוכה

1.3.4 החברה נדרשת לפרט בהצעתה את היערכותה למתן שירותי הקלדה, תמלול והקלטה לרבות שיטות העבודה המוצעות.

1.3.5 הליך העבודה הנדרש, לפי שירות מהספק הזוכה הינו כמפורט להלן:

1.3.5.1 הקלדה:

1. הזמנת שירותי הקלדה ע"י נציג המזמינה תבוצע לפחות שלושה ימים לפי המועד הנדרש לביצוע הפעילות; יחד עם זאת, במקרים מיוחדים ייתכן ויתבקשו שירותי הקלדה בטווח זמנים קצר יותר.
- ההזמנה תכלול לפחות את הפרטים הבאים: תאריך, שעה, מיקום הישיבה, שם הוועדה, משתתפים, ומשך צפוי בשעות.
2. באחריות הזוכה לייצע את נציג המזמינה לפחות 48 שעות מראש אודות אי הגעת עובד ההקלדה הקבוע, לדאוג להחלפתו ולאישור נציג המזמינה את המחליף.
4. לעיתים מתרחש מצב בו יום ישיבות אחד, מתפצל למספר ישיבות. במקרה כזה, בבוקר יום הישיבות, נציג המזמינה יעדכן את עובד ההקלדה, אודות הפיצול הצפוי. במהלך יום הישיבות יודיע נציג המזמינה לעובד ההקלדה אודות סיום דיון אחד ותחילת דיון אחר. עובד ההקלדה, יתייחס לכל דיון באופן נפרד: רישום מחודש של שם ומועד הדיון, הנוכחים, הפרדת קבצי השמע כך שניתן יהיה לשייך כל קובץ לכל דיון.
5. עובד ההקלדה יתייצב (בפני נציג המזמינה) במקום הישיבה לפחות 30 דקות לפני תחילת הישיבה לקבלת הנחיות מנציג המזמינה, לבדיקת ציוד ולהיערכות מתאימה לביצוע השירות. עובד ההקלדה ייערך מראש לעיכובים בתנועה, בעיות חניה, ומשך הזמן לכניסה למשכן הכנסת.
6. פעילות ההקלדה תתעד את מהלך הישיבה במלואה: נושא הישיבה, משתתפים, שם הדובר ותפקידו, תיעוד דברי הדובר ועיקרי טיעונו – והכל על פי הנחיות נציג המזמינה.
7. בסיום הישיבה, ידפיס עובד ההקלדה את מהלך הישיבה ויעבירו לנציג המזמינה. קובץ ההקלדה יישמר בתיקיות מסודרות במחשב המזמינה, על ידי עובד ההקלדה על פי הנחיית נציג המזמינה.
9. יכול ולעיתים ישיבות בהן תתבצע פעילות ההקלדה, תארכנה שעות ארוכות. על הזוכה להיערך מראש להצבת עובדים מחליפים במידת הצורך.
10. הציוד הנדרש לביצוע עבודת ההקלדה: עמדת מחשב, תוכנות, מדפסת וכדומה - יסופק על ידי המזמינה, אלא אם כן נאמר אחרת ומראש על ידי נציג המזמינה; על הספק הזוכה להיערך לכך שהמקליד יביא עמו את הציוד הנדרש להקלדה; למען הסר ספק, המקליד אינו נדרש להביא עמו מדפסות.

1.3.5.2 הקלטה (אודיו):

1. הזמנת שירותי הקלטה ע"י נציג המזמין תבוצע לפחות שלושה ימים לפני המועד הנדרש לביצוע הפעילות. ההזמנה תכלול לפחות את הפרטים הבאים:

עמוד 45 מתוך 70

- תאריך, שעה, מיקום הישיבה, שם הוועדה, משתתפים, ומשך צפוי בשעות; יחד עם זאת, במקרים מיוחדים ייתכן ויתבקשו שירותי הקלטה בטווח זמנים קצר יותר.
2. באחריות הזוכה ליידע את נציג המזמינה לפחות 48 שעות מראש אודות אי הגעת עובד ההקלטה הקבוע או מחליפו הקבוע, לדאוג להחלפתו ולאישור נציג המזמינה את המחליף.
3. עובד ההקלטה יתייצב בפני נציג המזמינה לפחות חצי שעה לפני תחילת הישיבה:
- א. לקבלת הנחיות מנציג המזמינה.
- ב. להתקנת ובדיקת הציוד הנדרש בהתאמה למספר המשתתפים וגודל אולם הדיונים.
- ג. לרישום המשתתפים ומקומות ישיבתם (על פי מיקרופון).
4. עובד ההקלטה ייערך מראש לכל עיכוב צפוי כגון: בעיות תחבורה וחנייה, בידוק בטחוני וכדומה.
5. לעיתים מתרחש מצב בו יום ישיבות אחד הנערך באותו אולם, מתפצל למספר ישיבות ביותר מחדר אחד, או ביותר ממיקום אחד. במקרה כזה, בבוקר יום הישיבות, נציג המזמינה יעדכן את עובד ההקלטה, אודות הפיצול הצפוי. במהלך יום הישיבות יודיע נציג המזמין לעובד ההקלטה אודות סיום התכנסות ישיבה אחת וזמנה ומיקומה של ישיבה אחרת. עובד ההקלטה יתייחס לכל ישיבה באופן נפרד: רישום מחודש של שם ומועד הדיון, הנוכחים, הפרדת קבצי השמע כך שניתן יהיה לשייך כל קובץ לכל ישיבה.
6. עם סיום הישיבה יטענו קבצי הקול על ידי עובד ההקלטה למדיה מגנטית, (עליו יודפסו מראש פרטי הישיבה), אשר יועבר לנציג המזמינה.
7. קובץ הקול, יישמר בספריות ממוחשבות ומקוטלגות אצל הזוכה עד שנה אחת מיום ביצוע ההקלטה.
8. במקרה בו יידרשו קבצי קול לשימוש המזמינה באופן ספציפי, הזוכה יעביר לנציגי המזמינה קבצי קול על פי הזמנתם על גבי מדיה מגנטית בדואר רשום או במשלוח ידני. ההזמנה לקבלת קבצי קול תועבר בדואר אלקטרוני, ותיענה על ידי הזוכה ללא דיחוי ולא יאוחר מ-2 ימי עבודה מקבלת הבקשה.
9. הציוד הנדרש לביצוע עבודת ההקלטה: מיקרופונים, מכשירי הקלטה וכדומה - יסופק על ידי הספק הזוכה, אלא אם כן נאמר אחרת ומראש על ידי נציג המזמינה.
10. לעיתים ישיבות בהן תתבצע פעילות זאת תארכנה שעות ארוכות. על הזוכה להיערך מראש להצבת עובדים מחליפים במידת הצורך.
11. הנחיות פרטניות ונוהל עבודה לביצוע פעילות ההקלטה על ידי הזוכה יועברו על ידי עורך המכרז לזוכה, במסגרת הכשרתו לקראת ביצוע השירותים המבוקשים, מיידית לאחר חתימת הסכם ההתקשרות עימו.

1.3.5.3 תמלול (מקובץ אודיו):

1. ככלל, כל פעילות הקלטת אודיו תתמלל, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש על ידי נציג המזמינה, בעת הזמנת שירות ההקלטה.
2. התמלול יבוצע במעבד תמלילים Microsoft Word, בגרסה אשר נמצאת בשימוש במשרדי הוועדה.
3. התמלול יבוצע עבור כל שפה בה יתקיים הדיון. ככלל, מרבית הדיונים מתקיימים בשפה העברית, אך יתכנו מקרים בהם הדיון או חלק ממנו יתקיימו בשפה אחרת.
4. הזוכה יספק למזמינה את התמלול לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום הדיון (לא כולל יום הדיון). (למשל, אם הדיון התקיים ביום ב', התמלול יוגש לא יאוחר מיום ה'); יחד עם זאת, ייתכן כי במקרים מיוחדים יידרש התמלול במועד קצר יותר, ועד 24 שעות ממועד הישיבה; במקרה כזה יודיע נציג המזמינה לנציג הספק על כך לפני מועד הישיבה.
5. במקרה בו יידרשו קבצי תמליל לשימוש המזמינה באופן ספציפי (בין אם קבצי הקול תומללו בעבר על ידי הזוכה ובין אם לאו), הזוכה יעביר לנציג המזמינה קבצי תמליל על פי הזמנתם על גבי מדיה מגנטית. ההזמנה לקבלת קבצי התמליל תועבר בדואר אלקטרוני, ותיענה על ידי הזוכה תוך 3 ימי עבודה מקבלת הבקשה.
6. הנחיות פרטניות ונוהל עבודה לביצוע פעילות ההקלטה על ידי הזוכה יועברו על ידי עורך המכרז לזוכה, במסגרת הכשרתו לקראת ביצוע השירות המבוקשים, מיידית לאחר חתימת הסכם ההתקשרות עימו. להלן מספר דגשים עיקריים:

- 6.1 תיקון טעויות טכניות בתמליל: נציג המזמינה ישלח את קובץ התמליל בדואר אלקטרוני, לזוכה עם הבקשה לתיקון. הקובץ המתוקן יתקבל, בדואר אלקטרוני, במשרדי המזמין תוך 3 ימי עבודה משליחתו.
- 6.2 להלן פירוט בדבר אופן עריכת ועיצוב התמלול:

התמלילים לשיבות הוועדה יוגשו בפורמט Word של Microsoft Office (.doc/docx).

עיצוב התמליל:**עמוד השער:**

- בחלק העליון המרכזי של העמוד תירשם הכותרת "פרוטוקול" בצורה בולטת.
- בחלק המרכזי האמצעי של העמוד יירשם המידע הבא באופן מסודר ואחיד: שם מוסד הוועדה שעורך את הישיבה (כפי שיודיע נציג המזמינה), מספר הישיבה, תאריך עברי של הישיבה, תאריך לועזי של הישיבה, שעת פתיחת הישיבה, שעת סיום הישיבה, מקום הישיבה.
- סדר היום
- פרטי המשתתפים בדיון, בחלוקה כפי שיעביר נציג המזמינה – יושב ראש הוועדה, חברי הוועדה, עובדי הוועדה, מוזמנים, משתתפים אחרים.

- זיהוי המקליט/ים, זיהוי המתמלל/ים (בשם, מספר או קוד באופן שהחברה המתמללת תוכל לאחזר את זיהויים המדוייק).
- בחלק המרכזי התחתון של העמוד יירשמו 3 הבהרות כלהלן:
 - "מסמך זה נערך על ידי חברה חיצונית ולא עבר בדיקה או הגהה של גורם כלשהו בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת".
 - "ועדת הבחירות המרכזית לכנסת וחברת התמלול עושים ככל יכולתם על מנת לייצר תמליל איכותי ובעל ערך. עם זאת מודגש כי קריאה בתמליל צריכה להיעשות באופן מושכל תוך הבנה שיתכנו טעויות ו/או השמטות מסיבות אובייקטיביות שונות".

גוף התמליל:

- בכותרת העליונה בראש כל עמוד יירשם שם הוועדה ולאחריו "פרוטוקול ישיבה מיום dd.mm.yyyy, של – שם מוסד ועדת הבחירות העורך את הדיון"
- כל נושא חדש יבוא בראש ובמרכז העמוד.
- שם כל נושא ומספרו ירשמו ככותרת מודגשת עם קו תחתון. גופן David גודל 14.
- שם כל דובר ירשם באופן מודגש מיושר לימין. גופן David גודל 12.
- דברי כל דובר יבואו תחת שמו, מיושר לשני הצדדים, בלא הדגשות. גופן David גודל 12.
- רוחב שורת כל עמוד תהיה 16 ס"מ.
- רווח בין שורות של 1.5.
- התקיימה הצבעה – פרטי הצעת ההחלטה, ותוצאות הצבעה בפורמט שלהלן –

" הצבעה

בעד קבלת הצעת ההחלטה – מספר המצביעים בעד

נגד קבלת הצעת ההחלטה – מספר המצביעים נגד

נמנעים – מספר הנמנעים

נוסח ההחלטה "

- בתום כל דיון בנושא, יפורטו בפונט מודגש פרטי ההחלטות בנושא.
- בתום המסמך יצורף עמוד הכולל את פירוט כלל ההחלטות שניתנו בדיון, לפי סדרן.
- מספור עמודים מתחילת גוף התמליל ועד סופו בפורמט של עמ' X מתוך Y.
- כותרת תחתונה נוספת: "מסמך זה נערך על ידי חברה חיצונית ולא עבר בדיקה או הגהה של גורם כלשהו בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת". גופן David גודל 10.

עמוד 48 מתוך 70

המזמינה רשאית לדרוש שינוי עיצוב או תוכן במהלך תקופת ההתקשרות.
 החברה המתמללת רשאית להציע למזמינה שינוי תוכן או עיצוב ונדרשת לבקש לשם כך את הסכמת המזמינה.
 7. קובץ התמליל, יישמר בספריות ממוחשבות ומקוטלגות אצל הזוכה עד שנה אחת מיום ביצוע התמלול.

1.3.6 **איכות השירות** : מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות המהווה חלק ממסמכי המכרז, יישא הספק בתוצאות הנקובות להלן בגין ליקויים במתן השירותים נשוא

מס"ד	תחום פעילות	רמת שירות מינימאלית	גובה פיצוי מוסכם	הערות וסעדים נוספים
1	יידוע נציג המזמינה אודות אי הגעת עובד לדיון מתוכנן	יש לשלוח הודעה למזמינה 48 שעות מראש	250 ₪ בגין כל יום של איחור ביידוע עורך המכרז	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור.
2	הצבת עובד חלופי במקרה של היעדרות עובד מתוכנן	בכל מקרה של היעדרות עובד ואי הגעת עובד מתוכנן	500 ₪ בגין כל היעדרות ואי הגעת עובד חלופי	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור.
3	הגעת עובד לדיון	על העובד להגיע חצי שעה לפני תחילת הישיבה	500 ₪ בגין כל היעדרות ואי הגעת עובד	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור.
4	איכות תיעוד מהלך הישיבה	באיכות על פי הנדרש במכרז	500 ₪ בגין כל תלונה מתועדת של נציג המזמינה אודות חוסר שביעות רצון מאיכות השירות	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור. רשאי המזמין לדרוש את החלפת העובד.
5	אספקת קובץ מתומלל/מתורגם	אספקת הקובץ תוך 3 ימי עבודה	250 ₪ בגין כל יום של איחור	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור.
6	איכות תמלול קובץ שמע	באיכות על פי הנדרש במכרז	500 ₪ בגין כל תלונה מתועדת של נציג המזמינה אודות חוסר שביעות רצון מאיכות הקובץ	הספק יקנס בסכום האמור ותשלח חשבונית זיכוי בחודש האמור. רשאי המזמין לדרוש את החלפת העובד.

1.3.6 א1 היה ובמקרה חריג התבטלה ישיבה בסמוך למועד המתוכנן לקיומה. במקרה זה, באחריות המזמינה להודיע לספק הזוכה על ביטול הישיבה. נשלחה הודעה על ביטול ישיבה כאמור, פחות משעתיים לפני מועד קיומה המתוכנן, יקבל הספק הזוכה תגמול בגין פיצוי זמן ע"ס 80 ₪ בעבור הישיבה שהתבטלה. למען הסר ספק, יובהר כי תגמול זה יכסה את כל הוצאות הספק בגין ביטול הישיבה ולא יינתן לו כל תגמול או פיצוי נוסף.

דרישות מהעובדים**1.3.7 עובד הקלדה:**

1. שליטה מלאה בעברית (קריאה וכתיבה), שליטה סבירה באנגלית;
2. השכלה תיכונית;
3. שליטה במעבד התמלילים MS Word בגרסה אשר בשימוש בוועדה;
4. ניסיון של לפחות שנתיים בעבודת הקלדה, והקלדת לפחות 20 ישיבות רבות משתתפים במהלך 3 השנים האחרונות;
5. מהירות הקלדה של לפחות 80 מילים בדקה.

1.3.8 עובד הקלטה:

1. שליטה מלאה בעברית (קריאה וכתיבה), שליטה סבירה באנגלית;
2. הכשרה כעובד הקלטה מקצועי ממוסד מוכר;
3. ניסיון של לפחות שנה אחת במתן שירותי הקלטה במהלך השנתיים האחרונות.

1.3.9 עובד תמלול:

1. שליטה מלאה בעברית (קריאה וכתיבה), שליטה סבירה באנגלית;
2. השכלה תיכונית;
3. שליטה במעבד התמלילים MS Word בגרסה אשר בשימוש בוועדה;
4. ניסיון של לפחות שנתיים בעבודת תמלול, והקלטת לפחות 20 ישיבות רבות משתתפים במהלך 4 השנים האחרונות.

1.4 מנהל הלקוח מטעמו של הזוכה

- 1.4.1 מנהל הלקוח אשר הוצע על ידי הזוכה בהצעתו, יהיה הגורם הבכיר מטעמו של הזוכה בכל ההתנהלות מול המזמינה לרבות הבטחת עמידתו של הזוכה בהתחייבויותיו במכרז זה. יש להבהיר כי מנהל הלקוח יהיה הגורם הבכיר ביותר והמוסמך מטעם הזוכה לנהל את כלל העובדים הפועלים מול נציגי המזמינה לרבות קבלני משנה במידה ויופעלו על ידו.
- 1.4.2 מנהל הלקוח יהיה הגורם המקשר של הזוכה בכל הנושאים המנהליים, כגון: ההתקשרות החוזית, התשלומים, אנשי צוות הזוכה או כל נושא ניהולי אחר שיתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.4.3 מנהל הלקוח יהיה זמין ככל שיידרש לצורך מימוש המלא והתקין של השירותים המבוקשים.

פרק 2 – עלות

2.0 מודל העלות והנחיות כלליות

פרק העלות כמפורט להלן, יגדיר את הדרישות להגשת הצעות המחיר למכרז זה. בפרק זה על הספק לפרט את הצעתו הכספית לאספקת השירותים נשוא מכרז זה.

2.0.1 המחיר המוצע יכלול את כלל השירותים הנדרשים במכרז ואת כלל העלויות, הישירות והעקיפות, הכרוכות בהספקת השירותים.

2.0.2 על הספק לציין מחירים אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות מחיר – הצעה בה יוצעו מחירים לסעיפים שאינם מסומנים בפרק זה עלולה להיפסל. על הספק לתמחר את הצעתו כך שמלוא העלות לאספקת השירות תועמס על סעיפי התמחיר הקיימים בהצעה.

2.0.3 כל המחירים שיוצעו יהיו נקובים בשקלים חדשים, כולל כל המיסים וההיטלים, **לא כולל מע"מ**.

2.0.4 יובהר כי, הכמויות המצוינות במסמך זה ישמשו את עורך המכרז לצורך השוואת העלויות בשלב בחירת הספק הזוכה ואינן מחייבות את המזמינה.

2.0.5 אין להוסיף הערות או הסתייגויות להצעת המחיר.

2.0.6 לא תתקבל הצעה הכוללת התניות, השגות או אופציות נוספות שלא נדרשו על ידי עורך המכרז. יודגש כי לא תותר הצעת מחיר הנשענת על פרמטרים שונים מאלו הקבועים במכרז. יובהר כי הספק מתחייב כי הצעת המחיר מטעמו הינה בהתאם לפרמטרים המופיעים במכרז, ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי הבנת הפרמטרים.

2.0.7 הצמדה למדד: מחירי השירותים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים לא כולל מס ערך מוסף בשורת הסיכום. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי לפי הוראת התכ"מ 7.17.2.

2.0.8 **תנאי תשלום:**

2.0.8.1 יובהר, כי התשלום לספק ייעשה בהתאם להתקדמות העבודה כמפורט להלן. זאת, בכפוף לכל תנאי החוזה ולרבות התנאי כי העבודה עד לאותה נקודת זמן נעשתה לשביעות רצונה של המזמינה. הספק יעביר בתום כל חודש קלנדרי חשבונית לתשלום בצירוף פירוט השירותים שבוצעו.

2.0.8.2 הפירוט יכלול קובץ המפרט את תאריך כל שירות, בצירוף הזמנת העבודה (שתונפק ע"י המזמינה) החתומות ע"י גורם בוועדה המאשר את תחילתה ואת סיומה. התשלום יבוצע תוך 30 יום מיום הגעת החשבונית לוועדה, בכפוף לאישור נציג המזמינה כי השירותים אכן בוצעו.

אין באמור לעיל משום התחייבות לתשלום מזערי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה לשביעות רצון הוועדה.

2.0.9 הצעת מחיר

2.0.9.1 הצעת המחיר תוגש אך ורק במתכונת הנספח המצ"ב ותישא את חותמת המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו.

2.0.9.2 הצעת מחיר שתוגש במתכונת אחרת או אשר בה ייגרעו או יתווספו סוגי שירותים - תיפסל.

**נספח 1 למפרט - הצעת מחיר למכרז 1/21 מתן שירותי הקלטה, הקלטה ותמלול לוועדת
הבחירות המרכזית לכנסת**

המחירים אינם כוללים מע"מ

השירות	יחידת מידה	מחיר מינימלי ומרבי בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר ללא מע"מ	מחיר כולל מע"מ
הקלדת מהלך דיון	שעה	27-65		
הקלטה אודיו	שעה	27-65		
תמלול	מילה	0.025-0.05		

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

מכרז פומבי מס' 1/21**מתן שירותי השמת כוח אדם בבחירות לכנסת ה-20****ה ס כ ס**

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____, שנת _____

בין

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת

משכן הכנסת, גבעת רם, ירושלים 91950

טל': 02-5661452 או, 02-6753407 פקס: 02-5669855

(להלן - "המזמינה")

מצד אחד;

ל בין

_____ מרח' _____

הרשומה ב _____ כ- _____

שמספר/ה _____

המיוצג/ת על ידי מורשי החתימה:

_____ ת.ז. _____

שתפקידו אצל הספק הינו: _____

(להלן - "הספק")

מצד שני;

- הואיל:** והמזמינה פרסמה מכרז מספר 1/21 (להלן - "המכרז") למתן הקלדה, הקלטה ותמלול לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת (להלן - "השירותים"), כשהמכרז על כל מסמכיו ונספחיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- הואיל:** והספק מספק את השירותים הכלולים במכרז ומעוניין למכור ולספק את השירותים מושא המכרז למזמינה ולשם כך הגיש הצעתו למכרז;
- הואיל:** והמזמינה בחרה בהצעתו של הספק כזוכה במכרז;
- הואיל:** והמזמינה מעוניינת להתקשר בהסכם, במסגרתו, תרכוש המזמינה את השירותים מהספק;
- הואיל:** והספק מאשר ומצהיר בזאת, כי הינו בעל הידע, הניסיון וכוח האדם המקצועי, ויש ברשותו את כל האמצעים והאישורים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי דין;
- הואיל:** וברצון המזמינה, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה, להתקשר עם הספק, וברצון הספק להתקשר עם המזמינה, בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והתנה בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות; נספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בהסכם.
- 1.3 כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.4 כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 1.5 למונחים המפורטים להלן, תהיה בהסכם זה המשמעות הרשומה לצדם, אלא אם כן מתחייבת כוונה אחרת מהקשר הדברים:
- 1.5.1 "אספקה" או "לספק" - לרבות ייצור, עיבוד, פיתוח, הפעלה וכל פעולה נלווית הקשורה בכך.
- 1.5.2 "השירות/ השירותים" - עבודות הקלדה, הקלטה ותמלול של ישיבות וועדת הבחירות המרכזית לכנסת, הכל כמפורט במכרז.
- 1.5.3 "המדד" - מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.5.4 "המפרט" - מסמך המפרט המקצועי למכרז 1/21 המהווה חלק בלתי נפרד ממנו; ולרבות כל שינוי שיוכנס במסמך זה.
- 1.6 המסמכים המפורטים להלן, המצורפים כנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

1. נספח 1 - ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

2. מהות ההתקשרות

הספק יספק למזמינה את השירותים במועדים הקבועים בהסכם, בתמורה לתמורה הקבועה בו ובהתאם ליתר הוראות ההסכם.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- א. הינו, ויהא משך כל תקופת ההתקשרות, בעל הידע, המומחיות, הכישורים, הניסיון, כוח האדם והציוד הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, במיומנות, ביעילות, בזהירות וברמה מקצועית מעולה.
- ב. כי יש בידיו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכי הוא ידאג, משך כל תקופת תוקפו של הסכם זה, לשמור את קיום הסטנדרטים, הרישיונות, האישורים וההיתרים האמורים, על חשבונו.
- ג. הספק מצהיר ומסכים בזאת כי בעת ביצוע העבודה עבור המזמינה לא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ד. אין מניעה על פי הסכם, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- ה. הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההסכם אחר הוראות הדין החלות עליו כמעביד, יצרו, יבואן או משווק של השירות; הוא אינו מפר ולא יפר בתקופת ההסכם זכויות, לרבות זכויות קניין של צד שלישי, ולא נתקבלה אצלו התראה בכתב בדבר הפרה כאמור.
- ו. הוא קרא את כל הוראות ההסכם והן מובנות לו ומוסכמות עליו, והוא מתקשר בהסכם לאחר שמצא כי יוכל לקיים את כל התחייבויותיו על פיו במלואן ובמועדן.
- ז. הוא מסוגל לבצע, ויבצע, את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן, במועדן, בהתאם להוראות כל דין, בצורה מקצועית ומיטבית, ברמה מעולה, ובמרב השקידה, המסירות והנאמנות.
- ח. הספק מתחייב להודיע למזמין בכתב, בהקדם האפשרי, ולכל המאוחר תוך 72 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים הדרושים או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא או כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- ט. הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחותמים על הסכם זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתמתם מחייבת את הספק.

י. ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עמו בהסכם זה בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בהסכם זה, וכי אי-דיוק, אי-נכונות או אי-שלמות באישוריו והצהרותיו, או אי קיום התחייבויותיו על פי ההסכם או על פי דין, עלולים לגרום למזמינה נזק חמור.
סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

4. איסור הסבה

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי המזמינה. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

5. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, המזמינה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לבצע את העבודה באופן שתענה על צרכי המזמינה בהתאם למפרט ולהצעת הספק, והוא מתחייב לספק למזמינה את השירותים כמצוין במפרט (להלן: "התוצרים").

א. לספק שירותים כמפורט במכרז.

ב. לעמוד בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במפרט ואשר ייקבעו בתוכנית העבודה שתוכן ע"י נציגי המזמינה.

ג. ליתן דיווח שוטף בכתב ובע"פ למזמינה ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. איסור ניגוד עניינים

הספק יימנע מכל עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם מתן השירות בהתאם לחוזה זה, ובין היתר יימנע ממתן שירות לסיעות או מפלגות המתמודדות בבחירות לכנסת ה-20.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של המזמינה.

ב. כל צד ימנה ראש פרויקט שישימש גם כנציגו.

נציגי המזמינה יהיו הגב' שרון לוי ועו"ד דין ליבנה (להלן – "נציגי המזמינה").

נציג הספק יהיה מר/גבי _____.

ג. לנציגי המזמינה סמכות מכרעת לקבוע אם העבודה בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סמכויות נציגי המזמינה מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום הגדלת התמורה תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של המזמינה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. שלבי הביצוע ומועדיהם

תקופת ההתקשרות תהא ממועד החתימה של חשב הוועדה על החוזה עם הספק הזוכה ועד שלוש שנים מיום תחילת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההסכם"), עם זכות ברירה למזמינה להארכת התקופה, ככל שיידרש להשלמת ביצוע העבודה.

א. הספק יבצע את הפרויקט בהתאם לתכנית העבודה הקבועה במכרז וכפי שתאושר על ידי המזמינה ומתחייב שלא לסטות ממנה או לשנותה אלא אם כן אישר לו זאת נציגי המזמינה ובלבד שהספק פנה בכתב אל נציגי המזמינה לשם קבלת אישורם מיד לאחר שנוכח לדעת כי התעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי;

ב. אישור נציגי המזמינה לסטייה מתכנית העבודה יינתן בכתב ויתקבל רק אם נוכחו נציגי המזמינה להנחת דעתם כי הספק עשה הכול, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם מניעת העיכוב.

ג. נציגי המזמינה רשאים לאשר בקשתו של הספק לסטות משלבי העבודה, בשלמותם או בחלקם, ולהתנות תנאים לאישורו.

ד. ידוע לספק כי עמידה בלוח הזמנים כמפורט במפרט חיונית וקריטית למזמינה.

ה. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע העבודה בכל אחד מהמועדים הנקובים במפרט (להלן - "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למזמינה את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

א.8. זכות ברירה להזמנה חוזרת של השירותים

לוועדה תהיה שמורה זכות ברירה (אופציה), להאריך את ההתקשרות עם הספק שייבחר, ב- 3 שנים נוספות כולן או חלקן ולהזמין את אותם שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול, באותו היקף כמפורט במסמכי המכרז, בכל מועד ב-3 (שלוש) השנים שלאחר החתימה על חוזה ההתקשרות עם הספק, בתמורה המוצעת בגין מכרז זה, כשהיא מוצמדת לפי תנאי ההצמדה לפי הוראת התכ"מ מס' 7.17.2.

9. ערבות ביצוע

- א. להבטחת קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, ימסור הספק למזמינה, במעמד חתימת ההסכם, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, **בנוסף** הערבות הבנקאית **המצורף כנספח 0.6.1 למכרז** להסכם, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדיון, מוציא הערבות (להלן – "**הערבות הבנקאית**"). שם המבקש בערבות הבנקאית יהיה שם הספק.
- ב. הערבות תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת הסכם זה ועד לשלוש שנים ממועד החתימה.
- ג. לפי דרישת המזמינה, יאריך הספק את תוקפה של הערבות הבנקאית, בהתאם לדרישה וזאת תוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה ממועד הדרישה. לא עשה כן, תהיה המזמינה רשאית לחלט את הערבות.
- ד. המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי ההסכם וכן בכל מקרה בו רשאית המזמינה על פי ההסכם לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק ולאחר שנתנה לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימי עבודה.
- ה. חולטה הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי המזמינה, ימציא הספק למזמינה ערבות בנקאית לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות הבנקאית המקורית וזאת תוך 7 (שבעה) ימי עבודה מיום חילוטה של הערבות הבנקאית.
- ו. במתן הערבות הבנקאית או בחילוטה אין כדי לגרוע באופן כלשהו מהתחייבויותיו של הספק, או מכל זכות או סעד אחר הנתונים למזמינה.
- ז. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הבנקאית לרבות הוצאתה, גבייתה או חידושה, תחולנה במלואן על הספק ותשולמנה על ידיו.
- ח. הערבות הבנקאית תוחזר על ידי המזמינה לספק בכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי ההסכם שמועד קיומן חל עד לאותו מועד.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. אחריות, פיצוי ושיפוי

א. הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו, שלוחיו ומועסקיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי ההסכם או על פי דין, לרבות מתן השירותים שלא בהתאם למפרט והפרה או פגיעה בפטנטים או בזכויות אחרות של צד שלישי כלשהו.

ב. הספק יפצה את המזמינה או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה בכתב, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור לעיל, וכן ישפה את המזמינה או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד. עם קבלת הדרישה או התביעה על ידי המזמינה, תמסור המזמינה לספק הודעה על כך ותיתן לספק, ככל שהדברים תלויים במזמינה, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור. המזמינה רשאית להטיל על הספק להתגונן מפני תביעה או דרישה כאמור, גם בשמה של המזמינה. במקרה כזה, ימסור הספק למזמינה דיווח שוטף על התביעה או הדרישה, ולא יגיע להסכם או פשרה עם התובע אלא בהסכמה מראש ובכתב של המזמינה.

ג. מובהר בזאת, כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

11. הספק קבלן עצמאי

א. מוסכם ומוצהר כי הספק הינו קבלן עצמאי, ואין, ולא יהיו, בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המזמינה או מי מטעמה, יחסי עובד-מעביד.

ב. היה ועל אף האמור לעיל, ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך יגרמו למזמינה או למי מטעמה הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את המזמינה או את מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ונזק כאמור.

סעיף זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

12. התמורה

א. בתמורה לשירותים שתרכוש המזמינה מהספק וכן למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי התנאים וההוראות המפורטים בהסכם זה, תשלם המזמינה לספק עבור כל שירות שנתקבל על ידי המזמינה ושהמזמינה אישרה את קבלתו, את המחיר המפורט בטופס הצעת המחיר, המצורף למכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ב. מחיר זה לא ישתנה, גם אם לאחר מועד כריתתו של הסכם זה יחולו שינויים שאינם בשליטתו של הספק, לרבות שינויים בעלויות הכרוכות בייצורם ובהספקתם של השירותים ובכלל זה שינויים בשכר עבודה ובמחירי חומרי גלם.

ג. התמורה מהווה תמורה מלאה וסופית בגין מילוי כלל התחייבויות הספק, לרבות אספקת השירותים והיא כוללת את כל מרכיבי השירותים לרבות עלויות והוצאות הנובעות משירותי הספק, תשלום שכר עבודה וזכויות לעובדיו ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים ואגרות. הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה וכספים נוספים כלשהם, למעט, אם צוין כך מפורשות בהסכם זה או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים, ובכתב. על אף האמור לעיל, על תשלום התמורה יתווסף מס ערך מוסף כדין כנגד חשבונית מס.

ד. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים שלהלן:

1) בהגיע המועד לביצוע תשלום על פי הסכם זה, ובהתמלא התנאים לביצועו, יגיש הספק למזמינה דרישת תשלום, בצרוף המסמכים הבאים:

א) חשבון מפורט, המפרט את דרך החישוב של כל אחד ממרכיבי דרישת התשלום;

ב) חשבונית ערוכה כדין ובה פירוט הסכומים שהמזמינה חבה לו על פי סעיף זה לעיל (להלן – "דרישת תשלום").

2) דרישת התשלום תוגש לבדיקה ואישור על ידי המזמינה והגשתה הינה תנאי מוקדם לביצוע התשלום על פי הסכם זה. כל עוד לא תוגש דרישת תשלום, על כל צרופותיה, לא תתגבש זכותו של הספק לתשלום על פי הסכם זה.

3) המזמינה רשאית שלא לאשר לספק את דרישת התשלום, כולה או חלקה, אם מצאה, לאחר בדיקת הדרישה, כי הספק אינו זכאי לתשלום כפי שהתבקש על ידו. אישרה המזמינה את דרישת התשלום בחלקה, יגיש הספק, לאחר שיקבל הודעה מהמזמינה בדבר שיעור התשלום שאושר, דרישת תשלום מתוקנת, בצרוף חשבונית ערוכה כדין, כשהיא מתייחסת לסכום שאושר לתשלום בלבד (להלן – "דרישת תשלום מתוקנת"), והתשלום יבוצע על פי דרישת תשלום מתוקנת זו. אין בהגשת דרישת תשלום מתוקנת כאמור, כדי לשלול מן הספק את הזכות לחלוק על החלטת המזמינה לאשר רק חלק מדרישת התשלום המקורית.

4) במקרה של חילוקי דעות בין הספק למזמינה לגבי התשלום, לא יפסיק הספק את מתן שירותיו על פי הסכם זה, ולא יהיה בכך כדי לעכב או להשעות כל התחייבות אחרת של הספק על פי הסכם זה.

5) סעיף קטן זה הוא מעיקרי ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ה. אושרה זכאותו של הספק לתשלום על פי דרישת תשלום או דרישת תשלום מתוקנת, שהוגשה על ידו, תשלם המזמינה את התשלום המגיע לספק בתוך 30 (שלושים) יום מתום החודש בו הוגשה דרישת התשלום, בצרוף כל המסמכים הנדרשים כאמור (תנאי שוטף + 30). התשלום יבוצע ישירות לחשבון בנק עליו יודיע הספק למזמינה בכתב.

ו. חיוב המזמינה בעניינים הנוגעים לתמורה ולהיקף ההתקשרות, יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב, החתום על ידי מנכ"לית ועדת הבחירות או המשנה למנכ"לית ועדת הבחירות, ביחד עם חשבת ועדת הבחירות (שני חותמים). כל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה או על היקף

ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור, לא תחייב את המזמינה והספק לא יהא רשאי לפעול לפיה, ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך.

ז. איחור של המזמינה בתשלום, שאינו עולה על 30 (שלושים) יום לאחר המועד המיועד לתשלום, לא יהווה הפרה של הסכם זה. הספק יהיה זכאי בגין תקופת האיחור כאמור לתוספת הפרשי הצמדה למדד, ככל שתחול עליה במדד מהמועד המיועד לתשלום על פי הסכם זה ועד למועד התשלום בפועל. עלה האיחור על 30 יום, יהיה הספק זכאי, בנוסף להפרשי ההצמדה, גם לריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים הנקבעת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, ולסעד זה בלבד.

12א. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ולהציג לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (3 שנים);

ג. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (3 שנים);

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;

ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול עבור ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, בהתאם למכרז וחוזה העם מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת;

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (3 שנים);

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר עובדים ;

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

ביטוח כל הסיכונים לציוד האלקטרוני המשמש אותו לצרכי הקלדה, הקלטה ותמלול עבור ועדת הבחירות המרכזית לכנסת.

5. כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ;

3. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;

4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת עד למועד חתימת ההסכם.

ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת בתוקף. הספק

עמוד 63 מתוך 70

מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

13. הפרות ותרופות

א. על הפרת הסכם זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.

ב. הפרות יסודיות

כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כ"הפרה יסודית" של הסכם זה, כמשמעותו של מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970:

(1) אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.

(2) אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, אשר לא תוקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.

(3) הפסקת התקשרות מיידית על ידי המזמין:

המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם זוכה בהתרחש אחד או יותר מן המקרים הבאים:

א) אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק.

יובהר, כי במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.

ב) אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי או רכוש הספק.

יובהר, כי במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.

ג) אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק.

יובהר, כי במקרה המפורט לעיל, על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.

ד) אם הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

ה) אם הסתלק ספק מביצוע הסכם ההתקשרות.

ו) אם הספק קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:

1. סיפק שירות שאינו עומד בדרישות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.
2. הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מהמזמין.
3. לא עמד באילו מהתנאים המפורטים בסעיף 0.6 למכרז.

ג. תרופות ופיצויים מוסכמים

1) הפר או צפוי להפר הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות אי אספקת הטובין במועד, תהיה המזמינה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לה:

(א) לבטל את ההזמנה נשוא ההפרה;

(ב) לרכוש את השירותים שלא סופקו על ידי הספק מספק אחר, ולחייב את הספק בעלות ההפרש בין מחיר השירותים אצל הספק האחר לבין מחיר השירותים על פי ההסכם בתוספת הוצאות תקורה בשיעור של 15% (חמישה עשר אחוזים) מערך השירותים שנרכשו אצל ספק אחר.

2) הפר או צפוי להפר הספק הסכם זה הפרה יסודית, תהיה המזמינה זכאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק, תשלום בסך 25,000 ש"ח (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים, צמוד לעליה במדד לעומת המדד הידוע במועד חתימת ההסכם (להלן – "הפיצוי המוסכם הקבוע").

3) הספק ישלם למזמינה את הפיצוי המוסכם כאמור תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישה בכתב על כך מאת המזמינה.

4) התרופות, לרבות זכות הקיזוז וחילוט הערבות הבנקאית, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם למכרז, הסכם זה או לפי כל דין.

5) הצדדים מצהירים ומאשרים, כי סך הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל, נקבע על ידיהם לאחר הערכה שקולה וזהירה של הנזקים הצפויים להיגרם למזמינה כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק, וכי אין בדרישתם על ידי המזמינה או בתשלומם על ידי הספק כדי לגרוע מהתחייבויות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים למזמינה, על פי הסכם זה ועל פי דין.

ד. ביטול ההסכם

הפר צד להסכם זה את ההסכם הפרה יסודית, יהיה הצד השני זכאי לבטל את ההסכם לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לו. זכות זו לביטול ההסכם תעמוד למזמינה גם בכל מקרה שבו ימנע מהספק לספק את הטובין בנסיבות שאינן בשליטת המזמינה.

14. סודיות

א. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה, לא לעשות כל שימוש במידע כאמור, במישרין או בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות כל גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ולנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי. כמו כן, מתחייב הספק להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ולדאוג לביצועו על-ידיהם.

ב. בסעיף זה, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב, במדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בהסכם זה, במזמינה, בפעילותה, בתאגיד קשור

למזמינה או במי ממנהליה, עובדיה או שלוחיה, אשר נמסר לספק על ידי המזמינה או הגיע לספק במסגרת הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. היעדר זכות עיכבון

לספק או למי מטעמו לא תהא זכות עיכבון כלפי המזמינה או מי מטעמה, לרבות לגבי השירותים נשואי הסכם זה, וכן לגבי מסמכים או נכסים אחרים, הקשורים לאספקת השירות או השייכים למזמינה, או למי מטעמה.

16. ויתור, ארכה או הקלה

ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לויתור, ארכה או הקלה אלא אם נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות על ידי צד להסכם, לא יחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.

17. תיקון ושינוי ההסכם

לשינוי או תיקון של הסכם זה יהיה תוקף רק אם נעשו בכתב, ונחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם שני הצדדים.

18. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל שיתעורר בין הצדדים בכל הקשור בהסכם זה, תהא נתונה לבתי המשפט בירושלים בלבד, לפי סמכותם העניינית.

19. כתובות הצדדים והודעות

כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה, בכפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה - ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמינה

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____, נחתם ההסכם דלעיל בפני על ידי _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____) ו- _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____), אשר הינם מורשי החתימה והמוסמכים כדין לחתום על ההסכם דלעיל בשם _____ (להלן - "הספק"), וכי חתימתם מחייבת את הספק לכל דבר ועניין בקשר עם ההסכם דלעיל. כמו כן, הנני לאשר, כי הספק קיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין, לצורך התקשרותו בהסכם דלעיל והתחייבותו לבצעו בהתאם להוראותיו.

עו"ד, _____

נספח 1 להסכם - ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

ועדת הבחירות המרכזית לכנסת**משכן הכנסת, רח' קפלן 2, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים****מדינת ישראל**

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול עבור ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, בהתאם למכרז וחווזה עם מדינת ישראל- ועדת הבחירות המרכזית לכנסת את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (3 שנים).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הקלדה, הקלטה ותמלול עבור ועדת הבחירות המרכזית לכנסת, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (3 שנים).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות: -
 - מרמה ואי יושר עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח כל הסיכונים לצידוד האלקטרוני המשמש אותו לצרכי הקלדה, הקלטה ותמלול עבור ועדת הבחירות המרכזית לכנסת.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב ועדת הבחירות המרכזית לכנסת.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת

זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בתזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

*

*