



ועדת הבחירות המרכזית לכנסת
ועדת המכרזים

מכרזים: 04450317

לכבוד
המזכירים במכרז 19/21

הודעה מס' 1 למזכירים במכרז 19/21 לאספקת שירותי תמיכת מחשוב

תשובות לשאלות הבהרה

בהתאם לסעיף 0.3.4. במסמכי המכרז שבנדון, להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועברו אלינו:

| מס' סידורי | מספר הסעיף ושם הסעיף במכרז | פירוט השאלה | התשובה |
|------------|---|--|--|
| 1. | 0.5.1.2.1 תנאי סף מקצועיים ניסיון המציע | נבקש לאפשר למציע להציג ניסיון מעשי מוכח בביצוע שלושה פרויקטים לפחות בתחומים המבוקשים, שבוצעו במהלך שבע שנים האחרונות במקום שלוש שנים האחרונות. דבר אשר יאפשר למזמין להתרשם בצורה יותר מקיפה מהיקף הפרויקטים הרלוונטיים לניסיון נשוא מכרז זה. כמו כן נבקש לשנות בהתאם את סעיף 1.1 המתייחס לניסיון המציע בנספח 0.11 – מפ"ל. | הבקשה אינה מתקבלת. על אף האמור, מובהר כי יתקבל ניסיון בביצוע פרויקטים שביצועם הסתיימו במהלך שלוש השנים האחרונות, ואין חובה שהפרויקט בוצע כולו בתוך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. |
| 2. | 0.5.1.2.2 תנאי סף מקצועיים ניסיון מנהל הפרויקט | נבקש לאפשר למציע להציג מנהל פרויקט בעל ניסיון מוכח בניהול של לפחות שלושה פרויקטים בתחומים המבוקשים וזאת במהלך שבע שנים האחרונות במקום שלוש שנים האחרונות. מרבית הפרויקטים שבוצעו בפריסה רחבה ובהיקף גדול, מבוצעים לאורך השנים ולכן מן הראוי שיתאפשר למציע להציג מנהל פרויקט בעל ניסיון מוכח בהיקף כזה של פרויקטים שבוצעו במהלך שבע שנים האחרונות. כמו כן נבקש לשנות בהתאם את סעיף 2.1 המתייחס לניסיון המציע בנספח 0.11 – מפ"ל. | הבקשה אינה מתקבלת. על אף האמור, מובהר כי יתקבל ניסיון בביצוע פרויקטים שביצועם הסתיימו במהלך שלוש השנים האחרונות, ואין חובה שהפרויקט בוצע כולו בתוך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. |
| 3. | 0.5.2.9 אישור על פרטים אודות המציע והתחייבות המציע | יש להחליף את המילים "אישור עו"ד" במילים "תצהיר של מורשה החתימה במציע מאומת בפני עורך דין", בהתאם לנוסח נספח 0.5.2.9 למכרז. | הבקשה מתקבלת. במקום המילים "אישור עו"ד" יבוא תצהיר של מורשה החתימה במציע מאומת על ידי עורך דין". |

עמוד 1 מתוך 21

משכן הכנסת, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים 91950 العنوان: مجمع بن غوريون, اورشليم القدس, 91950
טלפון: 02-6753407, פקס: 02-5669855, דוא"ל: البريد الإلكتروني: Slevi@knesset.gov.il

אתר האינטרנט: www.bechirot.gov.il

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 4. | 2.0.2 הצמדה למדד | נבקש כי התמורה תוצמד לשכר המינימום וזאת על מנת לשמור על רמת כשירות גבוהה של תומכי מערכות המחשוב. | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 5. | 0.1.3 פרק 0 פרק מנהלה | נבקש להוסיף בסוף הפסקה " ובאמצעות מתן התראה מוקדמת בכתב ומראש, בת 14 יום טרם נדרש להגדיל או להפחית את היקף הפעילות כאמור. " | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 6. | 0.1.6 פרק 0 פרק מנהלה | (1) <u>תקופת ההתקשרות</u> – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. הערה זו רלוונטית גם להגדרת המונח "תקופת ההתקשרות" בסעיף 0.2 לפרק המנהלה, (2) <u>תקופת ניסיון</u> – נבקש להוסיף בסוף הפסקה הראשונה בסעיף את המילים: " בכפוף למתן התראה בכתב זמן סביר מראש מוקדמת בכתב " | 1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. ראו תשובה לשאלה 8 להלן. |
| 7. | 0.1.5 | המציע הינו חברה הנמנית על קבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים במסגרת תנאי הסף במכרז זה. לאור זאת, נבקש להבהיר כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף (והמפ"ל), יוכל המציע לייחס ניסיון של שאר החברות המנויות בקבוצה, שהינן חברות בנות ו/או קשורות למציע. מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל בעורך המכרז, אלא להפך, לקבוצת החברות עליהן נמנה המציע מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים, הנותנים שירותים לכלל החברות והאגפים השונים בקבוצה ובאופן זה, תוכל הקבוצה להעמיד לרשות עורך המכרז את מכלול היכולות, הניסיון והמשאבים של הקבוצה. | ראו תשובה לשאלה 29 להלן. |
| 8. | 0.1.6 | נבקש למחוק את המילים "או בתנאים המטיבים עם המזמינה" [משמעות הארכת תקופת ההתקשרות, הינה הארכה באותם תנאים של התקופה הראשונה]. נבקש כי כמקובל במכרזים מורכבים מסוג זה, כל הפסקת התקשרות, תהא בהתראה בכתב של 45 ימים מראש, תוך פירוט הנימוק בהתראה, ולאחר מתן זכות שימוע למציע. | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 9. | 0.2 פרק 0 פרק מנהלה | <u>תקופת ההתקשרות</u> – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. | ראו תשובה לשאלה 6 לעיל. |
| 10. | 0.2 הגדרה של "השירותים המבוקשים" | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ככל ופעולה נדרשת זו תגרור עלויות נוספות, אלו יסוכמו בין הצדדים" | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 11. | 0.2 הגדרת "תקופת ההתקשרות" | נבקש למחוק את המילים "או בתנאים המטיבים עם המזמינה" [משמעות הארכת תקופת ההתקשרות, הינה הארכה באותם תנאים של התקופה הראשונה]. | ראו תשובה לשאלה 8 לעיל. |

עמוד 2 מתוך 21

משכן הכנסת, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים 91950 העنوان: مجمع بن غوريون, اورشليم القدس, 91950
טלפון هاتف: 02-6753407, פקס فاكس: 02-5669855 דוא"ל البريد الإلكتروني: Slevi@knesset.gov.il

אתר האינטרנט الموقع www.bechirot.gov.il

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|------------|
| <p>אין שינוי בתנאי המכרז. ראו תשובה לשאלות 1 ו-2.</p> | <p>תנאי הסף המקצועיים והקריטריונים המחמירים לבדיקת האיכות במכרז מצמצמים באופן משמעותי את מספר המציעים היכולים להתמודד ולהגיש הצעות.</p> <p>נזכיר כי ועדת הבחירות המרכזית לכנסת הוא גוף ציבורי הכפוף לדיני המכרזים ולכללי המשפט הציבורי, ובתוך כך הוא מחויב לפעול בסבירות, בהגינות, בשוויון ועוד. יתרה מכך - כנאמן על כספי הציבור, חובתו לשאוף לקבלת הפתרון המיטבי גם בהיבט הכספי.</p> <p>מן הראוי שבמכרז משמעותי כזה, ועדת הבחירות, תוכל לקבל מספר מקסימלי של הצעות המבוסס על ידי החברות המובילות בשוק, ובכך, להגדיל את הסיכוי של בחירת המציע האיכותי ביותר, קבלת המועמדים הטובים ביותר כתומכי מחשוב, במחיר תחרותי.</p> <p>אם חברה כמו חברתנו - שהיא גדולה ומובילה בשוק ובעלת ניסיון עצום ורלוונטי בתחומי המכרז ומנהלת כמה מן הפרויקטים הגדולים והמסובכים בארץ בתחום - נחסמת מראש מלהגיש הצעה, כתוצאה מאי עמידה בתנאי הסף, המפורטים בסעיפים 0.5.1.2.1 ו-0.5.1.2.2, יש בכך פגיעה בסיכוי להתקשרות יעילה של ועדת הבחירות</p> <p>נודה לתיקון סעיפים 0.5.1.2.1 ו-0.5.1.2.2, כדלקמן:</p> <p>לאור העובדה כי תנאי הניסיון המתבקש מהמציע וממנהל הפרויקט, בסעיפים הללו, הינו לפרויקטים מורכבים בתחום אספקת שירותי הדרכה/הטמעה/תמיכה במערכות מחשוב ב-4 מחוזות שונים, בעלי היקף משמעותי, נבקש בהתאמה להרחיב את התקופה לבחינת ניסיון המציע, כמו כן ניסיון מנהל הפרויקט, לתקופה סבירה של חמש שנים אחרונות, במקום תקופה מצומצמת של שלוש שנים אחרונות בלבד.</p> <p>לחלופין, נבקש להתבסס על שני פרויקטים במערכות מחשוב, במקום שלושה.</p> | <p>0.5.1.2.1 + 0.5.1.2.2</p> | <p>.12</p> |
|---|---|--------------------------------------|------------|

| | | | |
|---|---|-----------------------------|-----|
| <p>1. אין משמעות למע"מ במסמך ערבות ההצעה. יש לצרף ערבות הצעה במדויק בהתאם לנוסח נספח 0.5.2.5 למכרז.</p> <p>2. אין הצמדה עבור ערבות ההצעה למדד המחירים לצרכן. כאמור לעיל, יש לצרף ערבות באופן מדויק בהתאם לנוסח נספח 0.5.2.5.</p> <p>3. הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>4. הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p><u>ערבות הצעה – (1) נבקש להבהיר האם סכום הערבות על סך 75,000 ש"ח כולל מע"מ.</u></p> <p>(2) נבקש להבהיר האם לסכום הערבות האמור ישנה הצמדה למדד המחירים לצרכן.</p> <p>(3) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע <u>רק</u> במקרה שהמזיץ הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות הרשות שהמזיץ אכן קיבל את הודעת הזכייה, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם הרשות במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל <u>מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם</u> בשום מקרה.</p> <p>(4) נבקש שתינתן למזיץ הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות.</p> | 0.5.1.1.5 פרק 0 מנהלה | .13 |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בכל מקרה, כל חילוט ערבות יבוצע לאחר שניתנה לספק הזוכה, התראה מראש ובכתב של 14 ימים על חילוט הערבות וכן ניתנה לספק הזוכה הזדמנות להשמיע טענותיו."</p> | 0.6.1.4 | .14 |
| <p>סעיף זה מתייחס לזכות המזמינה להעביר את הזכייה לזוכה החלופי במקרים של אי מילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק הזוכה טרם החתימה על ההסכם על ידי המזמין.</p> | <p>בתחילת הסעיף, מצוין כי "במקרים כאמור". נבקש הבהרה, באילו מקרים מדובר.</p> | 0.6.3.2 | .15 |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שניתנה למזיץ זכות שימוע"</p> | 0.7.4.1 + 0.8.1.2 | .16 |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש למחוק את המילים "פרשנות המזמין הינה הקובעת" ולרשום "פרשנות ועדת ההיגוי מטעם הצדדים היא הקובעת". אין כל הגיון כי מנסח המכרז, המזמין, באופן חד צדדי יקבע את הפרשנות במקרה של חוסר בהירות. הרי כלל ידוע בכללי הפרשנות, כי במקרה של סתירה או אי בהירות יש לנהוג לפי כללי הפרשנות נגד המנסח.</p> | 0.7.4.2 | .17 |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש למחוק את המילים "וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים"</p> | 0.7.6 | .18 |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהצו/מינוי לא הוסר תוך 90 ימים"</p> | 0.7.7.1 + 0.7.7.3 + 0.7.7.5 | .19 |
| <p>ראו שינויים במסמכי המכרז.</p> | <p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "והספק לא תיקן את ההפרה, תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה על כך מהמזמין".</p> | 0.7.7.9 | .20 |

עמוד 4 מתוך 21

משכן הכנסת, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים 91950 העنوان: مجمع بن غوريون, اورشليم القدس, 91950
 טלפון هاتف: 02-6753407, פקס فاكس: 02-5669855 דוא"ל البريد الإلكتروني: Slevi@knesset.gov.il

אתר האינטרנט الموقع www.bechirot.gov.il

| | | | |
|--|---|-------------------------|-----|
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בשל נסיבות שהיו בשליטתו הבלעדית של הספק הזוכה" | 0.7.7.9.1+ 0.7.7.9.2 | .21 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש לאפשר המחאת זכויות הנובעות המכרז לחברות קשורות של המציע. | 0.9.4 | .22 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש כי בהתאם לדיני המכרזים, כל פסילה כאמור, תעשה רק לאחר מתן זכות שימוע. לפיכך בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "לאחר מתן זכות שימוע למציע" | 0.9.6 | .23 |
| במקום המילים "להקים ולהפעיל את המערכת המוצעת על ידו" יבוא "לספק את השירותים הנדרשים במכרז זה". | נבקש להסב את תשומת לבכם כי לא מוצעת מערכת במסגרת המכרז ועל כן נראה שהסעיף אינו רלוונטי. | 0.10 פרק 0 מנהלה | .24 |
| ראו שינויים במסמכי המכרז. | 1. תנאי הסף של המכרז מפורטים בהרחבה, בסעיף 0.5, כאשר סעיף 0.5.1.2.1 מפרט את תנאי הסף המקצועיים. בסעיף 0.11.2.1 ציינתם כי "כל התנאים המקצועיים המנויים המפרט הינם תנאי סף". ראשית, נבקש להבהיר מהו המפרט? 2. שנית, לא ברור מהם תנאי הסף המקצועיים המנויים במפרט, האם בכוונתכם כי עלינו לברור מתוך המפרט, [בהנחה שהמדובר בפרק 1 ו2 למכרז], את כל התנאים המקצועיים, ולנסות להבין מתוך 2 הפרקים דנו, מהו תנאי מקצועי המהווה תנאי סף ומהו תנאי אחר- שאיננו מקצועי ואיננו תנאי סף. הרי כל מציע יכול לסבור אחרת לגבי מהו תנאי מקצועי. זו לא אמורה להיות קביעה של המציע מהו תנאי סף מקצועי, אלא של המזמין. מה יעלה בגורל מציע ש"יפסס" תנאי מקצועי הנכלל במפרט? כפי שניתן לראות - עולים קשיים רבים מנוסח הסעיף. אנו סבורים שהפתרון הפשוט ביותר הוא זיהוי תנאי הסף באופן חד משמעי, תחת פרק 0.5, כפי שנעשה בסעיף 0.5.1.2. | 0.11.2.1 | .25 |
| המילים "עבור כל אזור" יימחקו. | בשורה הראשונה ציינתם כי "המזמין מעוניין בבחירת ספק זוכה אחד בכל אזור" אך בסעיף 0.1.1 ציינתם "כי בכוונת הוועדה לבחור בזוכה אחד עבור כל רחבי הארץ" נבקש ליישב את הסתירה. | 0.11.5.1 | .26 |
| ראו תשובה לשאלה 26 לעיל. | נבקש להבהיר כי המכרז הוא עבור כלל המחוזות ולא כפי שמשמע מהסעיף שהזוכה הוא למחוז מסוים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.1 ונספח (0.11) | 0.11.5.1 | .27 |

עמוד 5 מתוך 21

| | | | |
|--|--|-------------------------|-----|
| הבקשה לא מתקבלת. | נבקש למחוק את המילים: "ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו...ומכרעת" ובמקומן לרשום: "לאחר מתן נימוק בכתב". | 0.16.2.2 | .28 |
| יובהר כי כניסיון המציע יראו גם ניסיון הנכלל בהוראת התכ"מ 7.4.0.6 כפי שתהא בתוקף במועד הגשת ההצעות. | <p>ייחוס ניסיון: על-פי הוראת תכ"ס 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים.</p> <p>המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע גם במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה.</p> <p>נבקש לציין לעניין זה כי בקשתנו זו התקבלה במכרזים אחרים, דוגמת מכרז משכ"ל שד/18/2017, מכרז עיריית באר-שבע מס' 45/2017, מכרז עמותת המפעל החברתי לפיתוח לאומי מס' 1/2017 ועוד. הערה זו רלוונטית גם לנספח 0.5.2.6, 0.5.2.7, 0.11 ולפרק 3 הסכם התקשרות.</p> | 0.5.1.2 | .29 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש לשנות את כמות אנשי הצוות מ 30 ל 20. | 0.5.1.2.1.1 פרק 0 מנהלה | .30 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.5.2.7.2.1, 0.5.2.6.1, 0.5.1.2.2.2.1 נספחים 0.5.2.6, 0.5.2.7 ו- 0.11. | 0.5.2.3 פרק 0 פרק מנהלה | .31 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש כי חוב אגרה בטווח של שנה אחורה לא ייחשב כ"חוב" לצורך סעיף זה, והחברה לא תחשב כמפרת חוק. | 0.5.3.5 פרק 0 פרק מנהלה | .32 |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------|
| <p>התשובה חיובית. נדרשת חתימת מורשה חתימה של המציע המורשה מטעם המציע לחתום על הגשת ההצעה למכרז, ובהתאם להצהרת המציע בסעיף 10 לנספח 0.5.2.9 למכרז.</p> | <p>נבקש להבהיר כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין המכרז בלבד, מורשי החתימה במציע אשר יחתמו על מסמכי המכרז אינם דווקא אלה המוסמכים לחייב את המציע גם בעניינים אחרים של המציע.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 0.3.4.5, 0.3.5.4.1, 0.3.5.4.2, 0.3.5.4.3, 0.3.5.5.2, 0.3.5.5.3, 0.3.5.4.2, 0.3.5.5.4, 0.3.5.5.3, 0.3.5.5.2, 0.3.5.4.3, 0.5.2.1.1, 0.5.2.1.2, 0.5.2.2, 0.5.2.6, 0.5.2.7.2, 0.5.2.9, 0.5.2.11, 0.5.2.12, 0.5.2.13, 0.5.4.1 ולנספחים 0.3.2, 0.3.4.5, 0.5.2.5, 0.5.2.6, 0.5.2.7, 0.5.2.9, 1</p> | <p>0.5.4 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.33</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p><u>ערבות ביצוע</u> – נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה <u>יסודית</u> אשר לא תוקנה על ידי המציע לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת הרשות, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו לרשות והוכחו <u>בפועל</u>, <u>ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם</u> בשום מקרה. האמור רלוונטי לנספח 0.5.2.5, סעיף 11 לפרק 3 הסכם ההתקשרות.</p> | <p>0.6.1 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.34</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להבהיר כי במידה ויהיו שינויים בנספח הביטוח ייעשו אלו הסכמת הצדדים. התחייבות המציע לביטוח מוגבלת לנספחי הביטוח הקיימים.</p> | <p>0.6.2 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.35</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש למחוק את הסעיף. לא ברור רלוונטיות המחזור העסקי של המציע.</p> | <p>0.6.3.8 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.36</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף הפסקה "ובכפוף לקבלת למתן הודעה מוקדמת ובכתב למציע וקבלת השינויים על ידו".</p> | <p>0.7.1.1 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.37</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המזמינה כפופה לדיני המכרזים ותפעל בהתאם לכך.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף הפסקה, "ותוך פרק זמן שלא יפחת משלושה ימי עסקים".</p> | <p>0.7.1.2 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.38</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט החזר הוצאות ועלויות סבירות של המציע בקשר עם ביצוע המכרז".</p> | <p>0.7.3.2 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.39</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "ולא הוסר תוך 30 יום". האמור רלוונטי גם לסעיף 15.3.1 להסכם ההתקשרות.</p> | <p>0.7.7.1 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.40</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "ולא הוסר תוך 30 יום". האמור רלוונטי גם לסעיפים 15.3.2 ו-15.3.3 להסכם ההתקשרות.</p> | <p>0.7.7.5 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.41</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "חריגה מהותית, והחריגה הינה באשמת הספק".</p> | <p>0.7.7.9.1 פרק 0 פרק מנהלה</p> | <p>.42</p> |

| | | | |
|--|---|-----------------------------|-----|
| ראו שינויים במסמכי המכרז. | נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הפסקת ההתקשרות. | 0.7.7.9 פרק 0 פרק מנהלה | .43 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | הוועדה אינה מוסמכת לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע. יש להבהיר כי זכות העיון תינתן אך ורק למסמכים שאינם מכילים סוד מקצועי או מסחרי של המציע, כפי שיפורטו בדף הנפרד שהמציע יצרף להצעתו. האמור רלוונטי לסעיף 0.9.3.3 לפרק 0, | 0.9.3.2 פרק 0 פרק מנהלה | .44 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להחליף את המילים "מכל סיבה" שיא ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהי סופית ומכרעת" במילים "לאחר מתן נימוק סביר לסיבת הדחייה" | 0.16.2.2 פרק 0 פרק מנהלה | .45 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילה "מידית" ולהחליפה במילים "תוך זמן סביר". | 0.16.2.3 פרק 0 פרק מנהלה | .46 |
| עד חודש וחצי לאחר תחילת מערכת בחירות – וזאת בתיאום מראש. האתר לא חייב להיות ללא פעילות בתקופה זאת אלא לאפשר שריון של מועדים שייקבע בתחילת מערכת הבחירות על ידי הוועדה. | בסעיף צוין כי יתכן שחלק מההדרכות ייערכו בשלב מאוחר יותר. מבקש הבהרה עד מתי נדרש הספק לשמר את אתר ההדרכה לביצוע ההדרכות המאוחרות ? | 1.2.2 | .47 |
| במערכת הבחירות האחרונה עבדו כ-23 תומכי מחשוב בממוצע כ-260 ש"ע בחודש, וסה"כ כ-20,000 ש"ע במצטבר. יחד עם זאת, יובהר כי שעות אלו מובאות לצורך התייחסות בלבד, שכן השירותים נושא מכרז זה שונים במהותם מהשירותים שסופקו במערכות בחירות קודמות. | בהתאם לשעות המפורטות בסעיף מדובר על כ-60 שעות שבועיות. על מנת שנוכל לחשב את העלויות הצפויות נבקש הבהרה כמה שעות ביצעו תומכי המחשוב בכל חודש בתקופות בחירות קודמות. | 1.2.3 | .48 |
| ביום הבחירות תומכי המחשוב יפעלו החל מהשעה 06:00 ועד להעברת חומר הבחירות לוועדה המרכזית, הצפוי לפנות בוקר של יום למחרת. | ביום הבחירות יש לשלם לעובדים 200% מהשכר עפ"י חוק. נבקש הבהרה כמה שעות העבודה צפויות ביום זה ? | 1.2.3 | .49 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| <p>נדרש לפרוש שתי מערכות :</p> <p>1. מערכת דמוקרטיה עם הציוד המיוחד שלה – הפריסה באתר תיעשה באחריות הוועדה (באמצעות הספק שמפעיל את המערכת).</p> <p>2. גישה לאינטרנט – ללא צורך בהתקנות תוכנה מיוחדות, שכן מדובר במערכות שמופעלות בענן או בגישה מרחוק. במקרה זה יש להתקין בכל מחשב קורא כרטיס חכם (עבור מערכת תשבץ). ההתקנה במקרה זה באחריות הספק הזוכה במכרז זה.</p> | <p>א. נבקש לציין אילו מערכות ממוחשבות ותשתיות מחשוב נדרשות להיות מותקנות באתר ההדרכה.</p> <p>ב. נבקש הבהרה מי אחראי לביצוע הפריסה והתקנות הנדרשות באתר ההדרכה.</p> | 1.3.2.8.3 | .50 |
| <p>שיתוף הפעולה הינו באחריות הוועדה.</p> | <p>נבקש הבהרה כיצד יובטח שיתוף הפעולה של הספקים הקיימים בהעברת הידע ובביצוע התקנות נדרשות באתר ההדרכה</p> | 1.3.2.8.3 | .51 |
| <p>א. ישולם עבור שעות ההדרכה שהעובד יעבור ועבור שעות עבודה בפועל. לא תשולם לספק תוספת עבור עלות עובדי הרזרבה.</p> <p>ב. ראו תשובה לשאלה 53 להלן.</p> | <p>על מנת לשמר רזרבה יידרש לשלם לעובדים על מנת להבטיח את זמינותם בשעת הצורך.</p> <p>א. האם עלויות אלה ישולמו לספק ?</p> <p>ב. האם עלויות אלה יכללו בהוצאה שתחשב כתשלום לנותני השירותים לעניין חישוב התקורה ?</p> | 1.3.2.10 | .52 |
| <p>רשימת התשלומים המוכרים כוללת כלל עלויות השכר של העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, וכן עלויות שכר מנהל פרויקט, עלויות אירוח ולינה, שכירות מבנה ואמצעי הדרכה, פיתוח הדרכה ושימור עובדי רזרבה.</p> | <p>לעניין הגדרת התקורה בסעיף זה – "...בניכוי עלויות התמורה שמועברים על ידי הספק לנותני השירותים בצורה ישירה או עקיפה בחודש התשלום ואשר נכללים ברשימת התשלומים המוכרים"</p> <p>א. נבקש לקבל הבהרה מהי רשימת התשלומים המוכרים.</p> <p>ב. נבקש לציין כי מעבר לתשלום לנותני השירותים כהגדרתם במכרז, תהיינה בהכרח עלויות נוספות כגון: שכר מנהל פרויקט, עלויות אירוח ולינה, שכירות מבנה ואמצעי הדרכה, פיתוח הדרכה שימור עובדי רזרבה ועוד. נבקש לקבל הבהרה כי הוצאות אלה יכללו תחת הסעיף של עלויות התמורה לנותני השירותים.</p> <p>לחילופין במידה ולא יכללו כסעיפי עלויות לנותני שירותים, נבקש להגדיל את המרווח לתקורה ל 25%</p> | נספח 1 למפרט הטכני | .53 |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----|
| על המציע לשקלל בהצעת המחיר שלו את כלל העלויות הכלולות בפרויקט, לרבות עלות העסקת מנהל פרויקט. | בנספח זה אין התייחסות לתמורה בגין מנהל הפרויקט. מנהל פרויקט בעל ניסיון בהתאם לדרישות המכרז כפי שנדרש, כרוך בעלויות גבוהות מצד המציע ולכן נבקש להבהיר היכן משוקלל מחיר מנהל הפרויקט בכל המכלול הזה? | נספח 1 למפרט הטכני | .54 |
| תומכי המחשוב יקבלו הדרכה לגבי כל המערכות הרלבנטיות מהספקים המתאימים. אחריות תומכי המחשוב הינה כמוגדר במכרז זה, בעוד שאחריות הספקים הקיימים הינה להפעלה תקינה של מערכותיהם. ככל שתהיה בעיה כלשהי היא תטופל על ידי הוועדה בהתאם להתקשרויות השונות. | נבקש להבהיר כיצד תתבצע חלוקת האחריות בין תומכי המחשוב שהינם עובדי הספק לבין הספקים הקיימים. | נספח ג' | .55 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להכניס את המילה "מהותית" לאחר המילה "להשפיע". | הסכום: 3.8 | .56 |
| הבקשות אינן מתקבלות. | נבקש להוסיף את המילים הבאות בשורה השנייה, לאחר המילה "המזמינה": למעט הסבה לחברה קשורה של הספק". וכן בשורה הרביעית לאחר המילה "כלשהו" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שלא תיפגענה זכויות הספק". | 5 | .57 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "וע"י הספק, במשותף" [הספק מתחייב לעמוד בלו"ז המפורט במפרט, כל שינוי מהמפרט מחייב את הסכמת הספק]. | 6.2 | .58 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | בשורה הראשונה לאחר המילים "אם לאו", נבקש להוסיף את המילים הבאות: "וזאת על פי שיקול דעתו הסביר" | 8.3 | .59 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילים הבאות: "או בתנאים המטיבים עם המזמין" נבקש כי כמקובל במכרזים מורכבים מסוג זה, כל הפסקת התקשרות, תהא בהתראה בכתב של 45 ימים מראש, תוך פירוט הנימוק בהתראה, ולאחר מתן זכות שימוע למציע. | 10.1 | .60 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | בשורה השנייה לאחר המילה "לשנותה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "אלא אם כן המדובר בפיגור בתכנית העבודה בשל נסיבות אשר אינם בשליטתו הבלעדית של הספק, לדוגמא במקרה ובו הפיגור נובע ממחדל אשר באחריותו של המזמין או ספק מטעמו ו/או" | 10.2 | .61 |

| | | | |
|--------------------|--|------|-----|
| הבקשה אינה מתקבלת. | לאחר המילים "(להלן"פיגור")", נבקש כי יתווספו המילים הבאות "בשל נסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק, ולאחר מתן התראה של 7 ימי עבודה בדבר ההפרה והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה" | 10.6 | .62 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין /או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי /או עקיף /או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה /או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים /או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>יובהר כי השיפוי על פי הסכם זה, יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש:</p> <p>(1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש</p> | 12 | .63 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להכפיף את סעיף 13.2 לסעיף 12. | 13.2 | .64 |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|-----|---|
| 14.4.3 | נבקש לאחר המילה "מצאה" להוסיף את המילים הבאות: "על פי שיקול דעתה הסביר". נבקש כי בדיקת דרישת תשלום, לא תעלה על 14 ימים ממועד קבלתה אצל המזמין. | 14.4.3 | .65 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 14.7 | נבקש למחוק את המילים "ולסעד זה בלבד" ובמקומן לרשום: "וכן יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה למזמין על כוונתו לעשות כן." | 14.7 | .66 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 15.2.1 | בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "והספק לא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים". | 15.2.1 | .67 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 15.2.2 | בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "תקופת תיקון ההפרה, בכל מקרה, לא תפחת מ21 ימי עבודה" | 15.2.2 | .68 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 15.3.1 + 15.3.2 + 15.3.3 | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהצו/המינוי לא הוסר תוך 90 ימים" | 15.3.1 + 15.3.2 + 15.3.3 | .69 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 15.3.6.1 | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "והספק לא תיקן את ההפרה, תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה על כך מהמזמין". | 15.3.6.1 | .70 | הבקשה מתקבלת באופן חלקי: בסוף הסעיף יבוא: "והספק לא תיקן את ההפרה, תוך 2 ימי עבודה מקבלת התראה על כך מהמזמין". |
| 15.3.6.3 | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בשל נסיבות שהיו בשליטתו הבלעדית של הספק הזוכה" | 15.3.6.3 | .71 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 5.1 | נבקש התראה סבירה של 90 ימים לפחות, בהפסקת הסכם, משיקולי נוחות. | 5.1 | .72 | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 15.4.1 | נבקש למחוק את המילים "או צפוי להפר" ולאחר המילים "על פי הסכם זה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מסיבות התלויות בספק בלבד, ולאחר שניתנה לספק התראה של 14 ימי עבודה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה". | 15.4.1 | .73 | הבקשה מתקבלת באופן חלקי: לאחר המילים "על פי הסכם זה" יבואו המילים הבאות: "מסיבות התלויות בספק בלבד, ולאחר שניתנה לספק התראה של 48 שעות לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה". |
| 15.4.1.2 | בסוף הפסקה, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שמחיר השירותים אצל ספק אחר לא תעלה על 10% מעלות ביצוע השירותים ע"י היועץ" | 15.4.1.2 | .74 | הבקשה אינה מתקבלת. |

| | | | |
|--|--|------------------|-----|
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. לחלופין, נבקש כי יתווספו המילים הבאות בשורה הרביעית לאחר המילה "לבנק": "ובלבד שמדובר בהפרה יסודית אשר נגרם בעטיו של הספק בלבד, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, לאחר מתן התראה בכתב ע"י המזמין של 10 ימי עבודה לפחות". כמו כן נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה, עד ל-10% מגובה התמורה השנתית המגיע לספק. ובכל מקרה נבקש להפחית את גובה הפיצוי המוסכם, לסכום סביר של 5,000 ₪, במקום 25,000 ₪. | 15.4.2 | .75 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " מקרה, המזמינה תהא רשאית לבטל, ובלבד שמדובר בהפרה יסודית אשר נגרם בעטיו של הספק בלבד, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, לאחר מתן התראה בכתב ע"י המזמינה של 10 ימי עבודה לפחות" | 15.5 | .76 |
| הבקשה אינה מתקבלת, ואולם ראו הגדרת מידע שבסעיף 16.1. | בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת עורך המכרז; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של עורך המכרז בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעורך המכרז; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל. | 16.2 | .77 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | סעיפים 1-4, עמודה 1: "בסוף המשפט, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שההפרה תלויה בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק" | נספח 2 להסכם | .78 |
| הבקשות אינן מתקבלות. | (1) נבקש לאפשר למציעים סבב שאלות הבהרה נוסף, בהתאם למענה ע"י המזמין. (2) נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים, בכדי לאפשר למציעים זמן סביר להיערך להגשת המכרז. (3) נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ "וורד", על מנת שנוכל למלאם כראוי. | כללי פרק 0 מנהלה | .79 |

| | | | |
|--|--|---|------------|
| <p>כאמור בסעיף 1.2.1, השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה נדרשים עבור הוועדות האזוריות החל מ-90 יום טרם מועד הבחירות, ועד למספר ימים לאחר מועד הבחירות. מובהר כי האמור מתייחס להצבת תומכי המחשוב בוועדות בפועל, וכי גיוס התומכים והדרכם יתקיים קודם לכן.</p> | <p>נבקש הבהרה מהו משך זמן העבודה בכל מערכת בחירות.</p> | <p>כללי פרק 1 יישום</p> | <p>.80</p> |
| <p>כאמור בסוף הסעיף, הספק יכול לספק את השירותים בשעות המפורטות לעיל באמצעות תומך מחשוב אחד או מספר תומכי מחשוב במשמרות.</p> | <p>נבקש הבהרה האם ניתן לחלק את ימי העבודה היומית והשבועית למשמרות?</p> | <p>1.2.3 פרק 1 יישום</p> | <p>.81</p> |
| <p>1. השאלה לא ברורה. 2. אין דרישה לחלוקת הרזרבה באתרים השונים, אלא כעתודה לכל מקרה וצורך ברחבי הארץ. 3. הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי העובדים שיועמדו כרזרבה יוכלו לעבוד במקביל בפרויקטים אחרים שמבצע הספק, והם יועמדו על ידי הספק לטובת אספקת השירותים בפועל רק במקרי הצורך.</p> | <p>1. נבקש לקבל הבהרה האם הרזרבה נועדה להגדלת כוח אדם או הגדלת כוח האדם? 2. נבקש לקבל הבהרה מהי חלוקת הרזרבה בין האתרים השונים? 3. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "גיוס רזרבה כאמור, יתבצע לאחר שהמזמין העביר הודעה מוקדמת למציע ותוך סך הכל 11 (אחד עשרה) ימי עסקים שיחולקו ל 5 (חמישה) ימי גיוס ו 6 (שישה) ימי הכשרה".</p> | <p>1.3.2.10 פרק 1 יישום</p> | <p>.82</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש לקבוע מחיר מוצע מינימאלי לשעת תמיכה.</p> | <p>נספח 1 פרק 2 עלויות</p> | <p>.83</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש להוסיף בפסקה האחרונה, לאחר המילים "תשלום מע"מ כחוק", את המילים "ותוספת תשלום התואמת את עליית שכר המינימום",</p> | <p>נספח 1 פרק 2 עלויות</p> | <p>.84</p> |
| <p>הבקשות אינן מתקבלות.</p> | <p>(1) נבקש להחליף את המספר "15" במספר "30" כך שהסכום ישולם תוך 30 יום מתאריך דרישתכם. (2) נבקש למחוק את המילים "מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם".</p> | <p>נספח 0.5.2.5 לנספחים פרק 0 מנהלה</p> | <p>.85</p> |

| | | | |
|--|--|--|-----|
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המזמין. האמור רלוונטי גם לסעיף 7 להסכם ההתקשרות. | כללי נספח 0.5.2.12 לנספחים פרק 0 מנהלה | .86 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | (1) יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. (2) נבקש שההתחייבות תחול במהלך תקופת העבודה, ולמשך 5 שנים לאחר מכן. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.5.2.13 לפרק 0 | כללי נספח 0.5.2.13 לנספחים פרק 0 מנהלה | .87 |
| אכן, תשולם תמורה עבור כל שעת עבודה, גם מעבר לשעה 18:30. עם זאת יודגש שלא תשולם כל תוספת תמורה לספק בגין שעות נוספות או כל עלות אחרת מעבר לתמורה לשעת עבודה. | נבקש להבהיר כי התמורה תשולם לפי שעות העבודה בפועל, כך אם תידרש מתן תמיכה מעבר ל-18:30 תשולם תמורה בגין שעות אלו. המציע חישב את עלות שעת עבודה לפי השעות המצוינות במכרז, ראוי כי על כל שעת עבודה מעבר לשעות המצוינות יקבל המציע תמורה. | 1.2.3 פרק 1 יישום | .88 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילה "מעולה", ההגדרה של רמה מעולה הינה מעורפלת ולא ברור מה מצופה מהספק. | 3.1 פרק 3 | .89 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להוסיף לאחר המילים "כלשהי של צד ג'" את המילים "במודע ו" | 3.3 פרק 3 | .90 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "על פי מיטב ידיעתו של הספק" | 3.4 פרק 3 | .91 |

| | | | |
|--|--|----------------|------|
| הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש למחוק את המילים "בצורה מעולה ובמרב השקידה, המסירות והנאמנות", לא ברור מהי רמת ביצוע מעולה ולאִיזה חובת נאמנות כפוף הספק. (2) נבקש כי הספק יבצע את התחייבויותיו "בהתאם להוראות כל דין החל עליו" ולא בהתאם להוראות כל דין. | 3.7 פרק 3 | .92 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש למחוק את המילים "ואשר ייקבעו" נציגי המזמינה", כאשר הצעה מתומחרת נכללים בין היתר שיקולי זמנים, לא יתכן שלוחות הזמנים ישתנו ע"י נציגי המזמינה. (2) נבקש להבהיר כי כל עיכוב בלוחות הזמנים שהינו באשמת המזמין או כוח עליון לא יהווה הפרה על פי הסכם זה. | 6.2 פרק 3 | .93 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להחליף את המילים "דיווח שוטף" במילים "דיווח חודשי". | 6.3 פרק 3 | .94 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הנם כמצוין". | 9 פרק 3 | .95 |
| 1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מהמצוין" במילים "כמצוין"; (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)". | 9.1.2 פרק 3 | .96 |
| 1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מהמצוין" במילה "כמצוין"; (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)". | 9.2.2 פרק 3 | .97 |
| הבקשה אינה מתקבלת | (1) בשורה החמישית, נבקש להוסיף לאחר המילה "האזורית" את המילה "לעבודה"; (2) בשורה החמישית לאחר המילים "במערכות השונות", את המילה "הכשרת". | 9.3.2 פרק 3 | .98 |
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך" | 9.3.3 פרק 3 | .99 |
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש למחוק את המילה "לפחות". | 9.3.4(4) פרק 3 | .100 |
| הבקשה אינה מתקבלת | נבקש למחוק את המילה "לפחות". | 9.4.2 פרק 3 | .101 |
| הבקשה אינה מתקבלת | (1) נבקש להוסיף לאחר המילים "נוסח ביט" את המילים "2008"; (2) נבקש למחוק את המילים "(יש לציין שנה)" | 9.4.7 פרק 3 | .102 |
| הבקשה אינה מתקבלת | (1) נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסת הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או"; (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "אישור בחתימתו" את המילים "של המבטח". | 9.5 פרק 3 | .103 |
| הבקשה אינה מתקבלת | (1) נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת הביטוח". (2) נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". (3) נבקש להוסיף לאחר המילים "מבטחו על חידושן" את המילים "של הפוליסות". | 9.7 פרק 3 | .104 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | <u>תקופת ההתקשרות</u> – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. | 10 פרק 3 | .105 |

עמוד 16 מתוך 21

משכן הכנסת, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים 91950 העنوان: مجمع بن غوريون, اورشليم القدس, 91950
 טלפון هاتف: 02-6753407, פקס فاكس: 02-5669855 דוא"ל البريد الإلكتروني: Slevi@knesset.gov.il

אתר האינטרנט الموقع www.bechirot.gov.il

| | | | |
|--------------------|---|------------|------|
| הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש להוסיף לאחר המילים "מהמועדים הנקובים במפרט" את המילים "ולאחר שניתנה לספק תקופת חסד בת 30 יום לתיקון הליקויים". (2) נבקש להבהיר כי עיכוב שנגרם כתוצאה מפעולה או באשמת המזמין, או כוח עליון, לא ייחשב להפרה של הסכם זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 15.4.3 להסכם ההתקשרות. | 10.6 פרק 3 | .106 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | כאמור, נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה <u>יסודית</u> אשר לא תוקנה על ידי המציע לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11.5 ונספח 3 להסכם. | 11.4 פרק 3 | .107 |

| | | | |
|---------------------------|--|-------------------|-------------|
| <p>הבקשה אינה מתקבלת</p> | <p>אחריות – (1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המזמין, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.</p> <p>(2) המציע לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של המזמין של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.</p> <p>(3) על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p> <p>(4) נבקש להבהיר כי חובת השיפוי והפיצוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', בכפוף לכך שהמזמין נתן למציע הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל.</p> | <p>12 פרק 3</p> | <p>.108</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>כאמור, נבקש כי הפיצוי יהיה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולא מיד עם דרישתה הראשונה. האמור רלוונטי גם לסעיף 13.2 להסכם ההתקשרות.</p> | <p>12.2 פרק 3</p> | <p>.109</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>נבקש שהשיפוי יהיה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמזמין נתן למציע הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב.</p> | <p>13.2 פרק 3</p> | <p>.110</p> |

| | | | |
|--|---|--------------|------|
| ראו שינויים במסמכי המכרז. | פיצויים מוסכמים – (1) נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ישולם רק בגין הפרה יסודיות שנעשתה ע"י המציע, וכי לא יוטלו על המציע פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו, או בכוח עליון. כמו כן, נבקש להבהיר כי בטרם הטלת קנסות או פיצויים כלשהם על המציע תינתן למציע הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, והתראה מראש בת 15 יום. | 15.4 פרק 3 | .111 |
| ראו שינויים במסמכי המכרז. | נבקש כי הזכות תקום רק במידה והפר הספק את ההסכם, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 יום מיום קבלת הודעה מהמזמין על כך. | 15.4.1 פרק 3 | .112 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילים "או צפוי להפר" | 15.4.2 פרק 3 | .113 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | קיזוז – נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון למציע וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. | 15.4.7 פרק 3 | .114 |
| 1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש שהזכות לביטול ההסכם תקום רק אם ההפרה לא תוקנה תוך 5 ימים מיום מתן ההודעה על ההפרה היסודית. (2) נבקש להחליף את המילים "בנסיבות שאינן בשליטת המזמינה" ל"בנסיבות שהינן בשליטת הספק". | 15.5 לפרק 3 | .115 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | <u>סודיות</u> – יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין. | 16 פרק 3 | .116 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | (1) נבקש להוסיף לאחר המילים "לשימוש המערכות השונות", את המילה "הכשרת"; (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "מטעם הוועדה" את המילה "לעבודה". | מבוא נספח 1 | .117 |
| הבקשה אינה מתקבלת. | <u>ביטוח חבות מעבידים</u> – נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "ב". | 2 נספח 1 | .118 |

עמוד 19 מתוך 21

| | | | |
|------|----------------|---|---------------------------|
| 119. | 2 נספח 1 | <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "ב".</u> | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 120. | 1 נספח 1 | <u>ביטוח אחריות מקצועית – (1) נבקש להוסיף לאחר המילים "לשימוש המערכות השונות," את המילה "הכשרת";</u> (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "מטעם הוועדה" את המילה "לעבודה". | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 121. | 2 נספח 1 | <u>ביטוח אחריות מקצועית – נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מ" במילה "ב".</u> | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 122. | 7 נספח 1 | <u>כללי – (1) נבקש להוסיף לאחר המילים "נוסח ביט" את המילים "2008";</u> (2) נבקש למחוק את המילים "יש לציין שנה)". | הבקשה אינה מתקבלת. |
| 123. | כללי נספח 2 | נבקש כי מנגנון פיצוי מוסכם יחל בכפוף למתן התראה מוקדמת בכתב, ומתן תקופת חסד בת 14 ימי עסקים, בה יתאפשר למציע לתקן את הליקויים שפורטו ע"י המזמין. | ראו תשובה לשאלה 111 לעיל. |
| 124. | הסכם סעיף 12.1 | בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u> | הבקשה אינה מתקבלת. |

| | | | |
|--|--|-----------------------|-------------|
| <p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> | <p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p> | <p>הסכם סעיף 12.1</p> | <p>.125</p> |
| <p>הבקשה אינה מתקבלת. לעניין סעיף 1, ראו סעיף 12.2 להסכם, הקובע כי " עם קבלת הדרישה או התביעה על ידי המזמינה, תמסור המזמינה לספק הודעה על כך ותיתן לספק, ככל שהדברים תלויים במזמינה, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים ולהשתתף בנייהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור. המזמינה רשאית להטיל על הספק להתגונן מפני תביעה או דרישה כאמור, גם בשמה של המזמינה. במקרה כזה, ימסור הספק למזמינה דיווח שוטף על התביעה או הדרישה, ולא יגיע להסכם או פשרה עם התובע אלא בהסכמה מראש ובכתב של המזמינה."</p> | <p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יאפשר לספק להתגונן מפני תביעה כאמור, וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות. <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p> | <p>הסכם סעיף 12.2</p> | <p>.126</p> |

מובהר בזאת כי רק האמור במסמך זה יחייב את המזמינה; כל הבהרה או שאלה אחרת שנענתה בעל פה, או בכל דרך אחרת, ככל שניתנה, אין בה בכדי לחייב את המזמינה או להוות שינוי במסמכי המכרז. יוזכר שבהתאם לסעיף 0.3.4.5 לפרק 0 - מנהלה במסמכי המכרז, יש לצרף הודעה זו להצעה שתוגש, כשהיא חתומה בחותמת המציע ובחתימתו.

בכבוד רב,

אורית כהן נבו
ממונה רכש והתקשרויות

עמוד 21 מתוך 21

משכן הכנסת, קריית דוד בן-גוריון, ירושלים 91950 العنوان: مجمع بن غوريون, اورشليم القدس, 91950
טלפון هاتف: 02-6753407, פקס فاكس: 02-5669855 דוא"ל البريد الإلكتروني: Slevi@knesset.gov.il

אתר האינטרנט الموقع www.bechirot.gov.il